

优化首都税收营商环境

改革备忘录

二零二零



国家税务总局北京市税务局

优化首都税收营商环境

改革备忘录

二零二肆

前言

优化营商环境是提升市场信心、增强经济韧劲、激发创新动力的基础工程。在国家税务总局和北京市委、市政府的坚强领导下，国家税务总局北京市税务局（以下简称“北京市税务局”）认真落实“北京服务”意见，紧紧围绕税务领域改革目标和重点任务，以首善标准和更高要求抓好各项改革任务落实，瞄准堵点难点精准发力，实现多点突破，扎实推进首都中国式现代化税务实践走在前，为首都高质量发展作出税务贡献。

2024年以来，北京市税务局服务发展大局见行见效，精准落实减税降费政策，实施“一政策一方案”，加强风险防控，确保应享尽享、不应享不享；主动服务首都大事要事，完成8项“北京服务改革”任务，与天津市税务局、河北省税务局共同推出税收支持和服务京津冀协同发展6方面28项重点措施；落实“两区”建设涉税任务，全市退税商店数量居全国首位；税收营商环境持续优化，构建“税企面对面”常态化沟通交流机制，持续开展“便民办税春风行动”和“春雨润苗”专项行动，着力推进“高效办成一件事”；建立“每月一题”治理任务清单，着力深化“未诉先办”，率先实现个人股权转让“全程网办”，纳税人缴费人满意度排名全国第二。

北京市税务局编写《2024年优化首都税收营商环境改革备忘录》，围绕服务大局发展、优化税收法制建设、增强纳税服务效能及服务高水平对外开放四个方面的重要举措，系统性展示2024年北京市税收营商环境的改革成果和创新实践，以期提升北京市税务局工作的透明度，为北京市纳税人、缴费人和社会各界人士提供权威信息。

目录



04

2024 优化首都税收营商环境
大事记



1

有力、有为，
有效服务大局发展

- 07 1.1 贯彻落实“北京服务”意见
- 09 1.2 扎实落地减税降费政策
- 16 1.3 大力推进区域协同发展
- 19 1.4 积极服务“两区”高标准建设
- 20 1.5 助力打造国际消费中心城市



2

有章、有法，
筑牢税收法治根基

- 23 2.1 税收法规清晰透明
- 27 2.2 权益保护强化保障
- 30 2.3 税收执法刚柔并济



3

用心、用情， 提升税费服务质效

- 33 3.1 数字赋能，办税缴费便利快捷
- 36 3.2 升级服务，征纳互动高效智能
- 41 3.3 协同合作，跨部门办成一件事



4

有来、有往， 服务高水平对外开放

- 45 4.1 致力助企发展，提升跨境
税费服务效能
- 47 4.2 践行开放共享，优化对外
开放服务机制
- 48 4.3 服务国际活动，用心讲好
中国服贸故事



5

有期、有盼， 总结与展望



- 50 附录

优化首都税收营商环境大事记

1月

- 北京市调整社会保险费申报缴纳流程，成功实现社保费标准版系统新功能切换上线，顺利完成人社、医保部门存量数据的投放与核对工作。自2024年1月1日起，缴费人的社会保险费申报缴纳流程优化调整为缴费人自行向税务部门申报缴费，不必在多部门间“来回跑”。

2月

- 召开北京市税务工作会议，按照“一条工作主线”“六个着力强化”的总要求，持续优化完善提升“党建引领铸魂、‘三个打造’提质、‘两个支撑’固本、风险防范夯稳”，把握关键点、找准着力点，开创首都税务工作新局面。
- 连续第六年发布《优化首都税收营商环境改革备忘录》，系统总结回顾了2023年度北京市优化税收营商环境的改革举措与实践经验，集中展现首都优化税收营商环境的最新成果。

3月

- 京津冀地区开启“远程虚拟窗口”试点，纳税人缴费人可以在北京各区之间和京津冀范围内办理跨区域税费业务。此举措得到国家税务总局肯定并复制推广至全国范围。

4月

- 北京市政府办公厅印发《2024年北京市全面优化营商环境工作要点》，提出制发华北区域税务行政处罚裁量基准、深化智慧税务建设等8项涉税任务。
- 发布《国家税务总局北京市税务局税收事先裁定工作办法（试行）》。
- 发布北京市税务局《2024年“便民办税春风行动”实施方案》，以“持续提升效能办好为民实事”为主题，紧紧围绕“高效办成一件事”，持续开展“便民办税春风行动”，集成推出4个方面36项惠民利企服务举措，进一步提高纳税人缴费人获得感、满意度。
- 启动第33个全国税收宣传月。

5月

- 全国统一规范电子税务局在东城区、海淀区试点上线使用。
- 京津冀三地签署《京津冀车船税数据共享实施方案》。

6月

- 开展2024年中小企业服务月活动，以“税惠新动能 助企新发展”为主题，以落实减税降费、支持中小企业科技创新和制造业高质量发展为重点，创新优化税费服务举措，助力中小企业发展。

2024

7月

- 召开“迎接新中国成立 75 周年”系列主题新闻发布会营商领域专场，连续 7 年，北京实施 1500 余项营商环境改革举措，不断擦亮“北京服务”营商品牌。
- 联合北京市工商联会共同印发《2024 年助力小微经营主体发展“春雨润苗”专项行动实施方案》，围绕“惠达小微助稳向好”主题，推进各项税费政策和创新服务举措及时惠及小微经营主体。
- 全国统一规范电子税务局在北京市全面推广扩围。

11月

- 北京市修订通过并公布实施《北京市优化营商环境条例》。

8月

- 召开 2024 年京津冀税务协作联席会议，审议通过《2024 年 -2025 年税收支持和服务京津冀协同发展工作要点》等文件，发布了《支持和服务京津冀协同发展税费政策汇编》。
- 开展第三届“全国个体工商户服务月”活动。

10月

- 正式上线全国统一规范电子税务局 APP。

12月

- 12 月 1 日起，全面实施水资源费改税试点。
- “全国率先实现个人股权转让全程网办”获得北京市 2024 年度创新案例的最佳服务案例。

9月

- 联合兄弟省市自治区税务局发布《华北区域税务行政处罚裁量基准》，规范税务行政处罚裁量权行使，切实保障税务行政相对人的合法权益，推进区域税务执法标准统一。
- 委派业务骨干组建税费政策支持服务团队，进驻第五届中国国际服务贸易交易会，为参展商和观展游客提供涉税咨询和政策辅导等服务。
- 助力第五届“一带一路”税收征管合作论坛。

01

第一章

有力、有为，有效服务大局发展

以习近平总书记关于北京等特大城市要率先加大营商环境改革力度的重要指示精神为指导，北京市税务局认真贯彻落实税务总局和北京市委、市政府的决策部署，聚焦首都城市战略定位，打造首善标准，立足北京、辐射区域、服务全国、面向世界，充分发挥税收职能作用，坚持服务国家重大战略，助力首都高质量发展。

1.1

贯彻落实“北京服务”意见

北京市税务局聚焦《2024 年北京市全面优化营商环境工作要点》（京政办发〔2024〕10 号）中提出的涉税改革任务，落实“北京服务”意见，稳步推进举措扎实落地，纵深推进税收营商环境建设。

创新举措

实施数字政务提质增效

1 深入推进智慧税务建设



2 试点建立税收事先裁定制度

北京市税务局印发《北京市税务局税收事先裁定工作办法（试行）》，就企业申请的关于预期未来发生的特定复杂重大涉税事项应如何适用现行税收政策给予书面告知政策适用意见。

3 构建智能交互、办问协同的征纳互动服务体系

北京市税务局建立“辅导办理一体化、流转处理扁平化、税费服务场景化”征纳互动服务运营机制，通过智能互动、人工互动、音视频互动、屏幕共享等方式，快速高效解决纳税人问题。纳税人在办税过程中随时获取税费业务辅导，实现问中能办、问办协同的全新办税体验。

4 推动智能咨询转型升级

北京市税务局充分发挥“人工智能”与“非接触式”办税缴费渠道优势，整合扩充智能咨询库资源，不断优化智能咨询功能，做好知识运维，加大智能咨询推广力度，适时调整优化模型算法，提升智能咨询使用率和准确率。

建设区域协同政务环境

5 联合制发华北区域税务行政处罚裁量基准

2024 年 9 月，北京市税务局联合天津市、河北省、山西省和内蒙古自治区税务局发布了《华北区域税务行政处罚裁量基准》。



对 **7 类 54 项** 税收违法行为的处罚裁量标准予以细化明确

巩固深化商事制度改革

6 深入实施“新办智能开业”应用场景

北京市税务局深入实施“新办智能开业”场景应用。企业可通过北京市企业服务 e 窗通平台的企业开办入口，“一套材料，一次提交”一次性申请营业执照（含免费公章、员工信息采集）和开通涉税业务（含领用发票）等事项。

7 落实企业破产信息核查一件事

北京市税务局与北京市市场监督管理局、规划和自然资源委员会、住房和城乡建设委员会、公安局、人力资源和社会保障局、医疗保障局、住房公积金管理中心等部门协同配合，落实企业破产信息核查，实现了事项要素整合、数据共享对接、服务模式创新，有效破解了办理破产案件过程中核查企业信息“多头跑”“耗时长”等难题，大幅提升了破产管理人办事满意度。

1.2

扎实落地减税降费政策

北京市税务局贯彻落实结构性减税降费政策，有效减轻企业税费负担，激发企业更多创新发展活力，助推首都产业结构转型升级。

创新举措

税惠赋能科技创新和新质生产力

北京市税务局编发《北京市支持科技创新主要税费优惠政策汇编》，帮助企业及时准确享受优惠政策，为新质生产力减负增效。

扫码查看《北京市支持科技创新主要税费优惠政策汇编》



北京市支持科技创新主要 税费优惠政策汇编

国家税务总局北京市税务局
2024年3月

目 录

- 第一部分 创业投资/5**
- 一、企业所得税/5
1. 公司制创业投资企业投资初创科技型企业按投资额70%抵减应纳税所得额政策/5
2. 公司制创业投资企业投资中小高新技术企业按投资额70%抵减应纳税所得额政策/9
3. 合伙制创业投资企业的法人合伙人投资初创科技型企业按投资额70%抵减应纳税所得额政策/12
4. 合伙制创业投资企业的法人合伙人投资中小高新技术企业按投资额70%抵减应纳税所得额政策/16
5. 在特定区域内开展公司制创业投资企业有关企业所得税优惠政策试点/19
- 二、个人所得税/22
6. 有限合伙制创业投资企业个人合伙人投资初创科技型企业按投资额70%抵减应纳税所得额政策/22
7. 天使投资人投资初创科技型企业按投资额70%抵减应纳税所得额政策/25
8. 合伙制创业投资企业个人合伙人可选择按单一投资基金核算税收优惠政策/29
- 第二部分 吸引和培育人才优惠/34**
- 一、企业所得税/34



持续降低税费成本和减轻企业用工负担

8 继续落实增值税期末留抵退税政策

北京市税务局积极落实增值税期末留抵退税政策，让“真金白银”以最快速度直达企业。

01

符合条件的小微企业可以向主管税务机关申请一次性退还存量留抵税额。

02

制造业、批发零售业等行业企业按月申请全额退还增值税增量留抵税额，一次性申请退还存量留抵税额。

03

其他纳税人按照《财政部 税务总局 海关总署关于深化增值税改革有关政策的公告》（财政部 税务总局 海关总署公告 2019 年第 39 号）文件申请退还增量留抵税额。

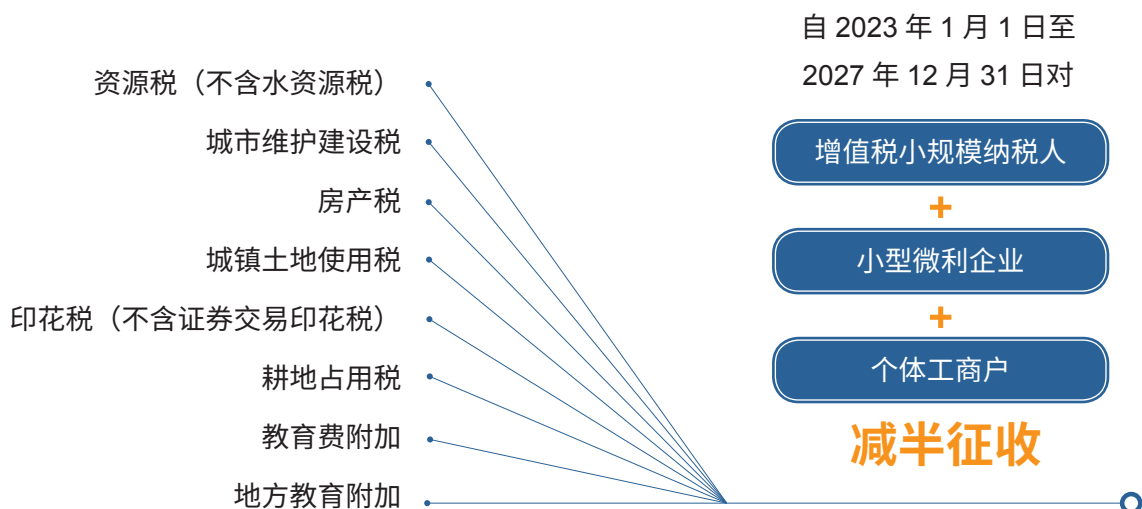
04

持续优化增值税留抵退税流程，对预计符合条件的纳税人自动推送留抵退税享受政策提示。

05

持续完善增值税留抵退税网上申报预填功能，进一步减少纳税人申请退税时间。

9 延续实施小微企业“六税两费”减免政策



10 延续实施小规模纳税人减免增值税

自 2023 年 1 月 1 日至 2027 年 12 月 31 日

增值税小规模纳税人
适用 3% 征收率的应
税销售收入

减按 1% 征收率
征收增值税

适用 3% 预征率的预
缴增值税项目

减按 1% 预征率
预缴增值税

对月销售额 10 万元
以下 (含本数) 的增
值税小规模纳税人

免征增值税

11 优化实施小微企业、个体工商户所得税优惠减免

自 2023 年 1 月 1 日至 2027 年 12 月 31 日

对个体工商户年应纳税所得额不超过 200 万元的部分，**减半征收**个人所得税；

对小型微利企业减按 25% 计算应纳税所得额，按 **20%** 的税率缴纳企业所得税。

12 先进制造业企业增值税加计抵减

自 2023 年 1 月 1 日至 2027 年 12 月 31 日

允许先进制造业企业按照当期可抵扣进项税额加计 **5%** 抵减应纳增值税税额。

13 延长实施阶段性降低失业保险费率政策

自 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日

阶段性降低失业保险费率至 **1%**。

积极落实契税优惠新政

14 落实契税优惠新政

北京市税务局严格落实财政部、税务总局和住房城乡建设部《关于促进房地产市场平稳健康发展有关税收政策的公告》，新政将“家庭唯一住房”减免契税标准由 90 m² 上调至 140 m²，对“家庭第二套住房”新增契税优惠政策。



15 落细个人所得税优惠新政

自 2024 年 12 月 15 日起全面实施个人养老金制度以来，北京市税务局落实落细财政部、税务总局《关于在全国范围实施个人养老金个人所得税优惠政策的公告》，在缴费环节，个人向个人养老金资金账户的缴费，按照 12000 元 / 年的限额标准，在综合所得或经营所得中据实扣除。

北京市税务局精准推送提示提醒信息至 2.2 万户次纳税人，并结合 2023 年度综合所得汇算工作，开展自然人电子税务局手机端个人养老金税前扣除“一站式”申报功能宣传辅导，引导纳税人便捷享受个人所得税优惠新政。



北京市税务局精准推送提示提醒信息至 **2.2** 万户次纳税人

税助绿色，践行环保低碳发展

北京市税务局积极践行落实以环境保护税为核心，以资源税、消费税、车船税、车辆购置税、耕地占用税等绿色税种相配合，以增值税、企业所得税等绿色税收政策为补充，以降碳、减污、扩绿、增长四方面绿色税费优惠政策为辅助，覆盖资源开采、生产、流通、消费、排放各个领域和环节的支持绿色发展的税费政策。



16 稳步推进“两新”行动

北京市税务局稳步推进企业大规模设备更新政策，促进先进设备生产应用。

落实设备更新企业所得税优惠新政：

财政部、税务总局《关于节能节水、环境保护、安全生产专用设备数字化智能化改造企业所得税政策的公告》：“企业在 2024 年 1 月 1 日至 2027 年 12 月 31 日期间发生的专用设备数字化、智能化改造投入，不超过该专用设备购置时原计税基础 50% 的部分，可按照 10% 比例抵免企业当年应纳税额。企业当年应纳税额不足抵免的，可以向以后年度结转，但结转年限最长不得超过五年。”

17 开展水资源税改革试点

自 2024 年 12 月 1 日起全面实施水资源费改税试点以来，北京市税务局积极做好政策宣传解读，开展试点征收工作跟踪分析，及时评估试点效果，吸收合理意见建议，保障试点工作平稳推进。

纳税人

在中华人民共和国领域直接取用地表水和地下水的单位和个人；

征税对象

地表水是陆地表面上动态水和静态水的总称，包括江、河、湖泊（含水库）等水资源；地下水是埋藏在地表以下各种形式的水资源；

计税依据

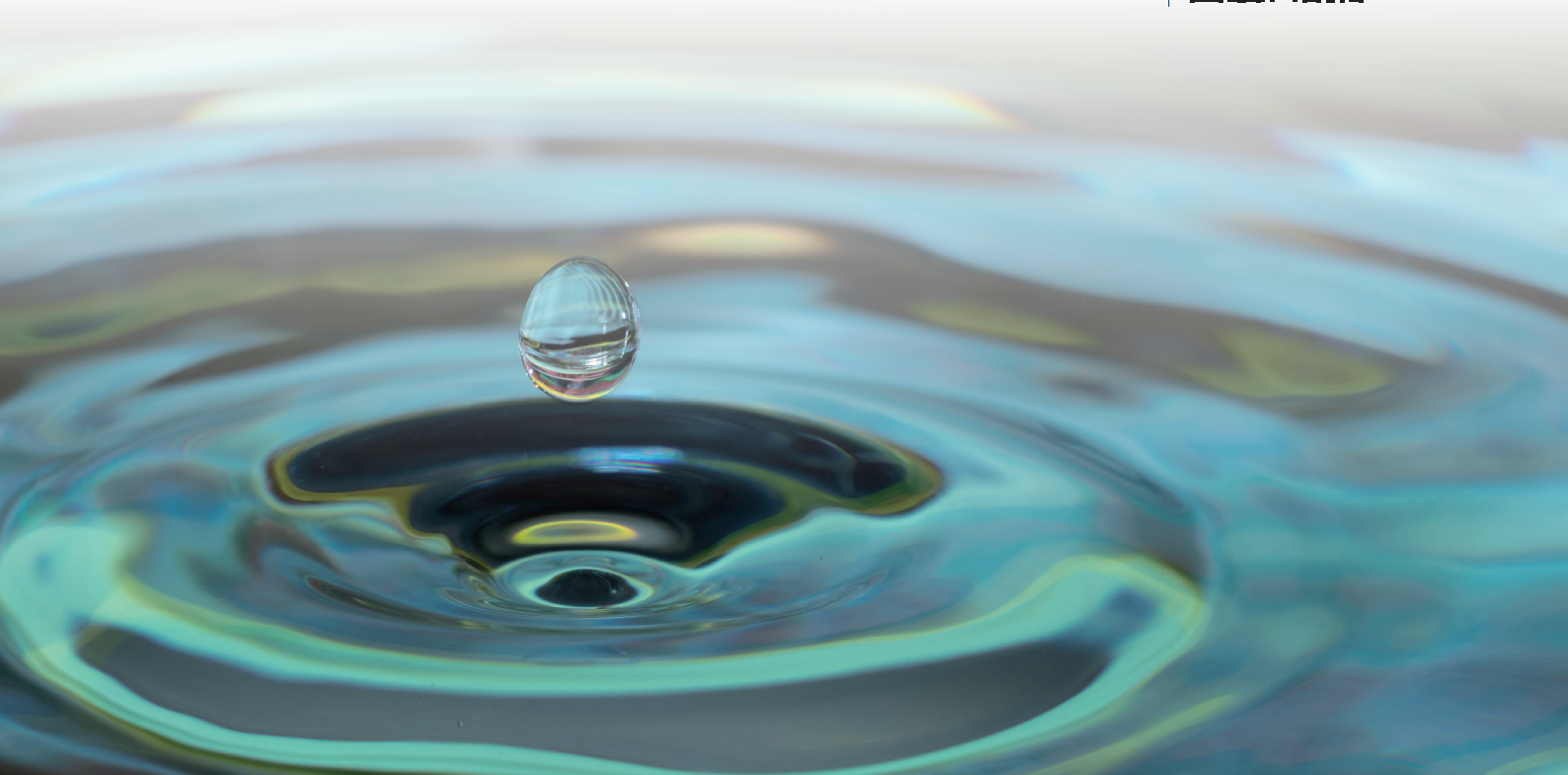
从量计征；

应纳税额 = 实际取用水量 × 适用税额；

税收优惠

对规定限额内的农业生产取用水等五种情形，免征水资源税；对超出规定限额的农业生产取用水以及农村集中饮水工程取用水，授权地方减免水资源税；对用水效率达到国家用水定额先进值的相关纳税人，减征水资源税。

扫码查看《北京市水资源税适用税额表》



18 “反向开票”为环保行业添助力

北京市税务局积极推行资源回收企业“反向开票”新政策和“三流合一”新模式，解决了资源回收企业难以从自然人处取发票的问题，大大提升了资源回收企业和自然人交易的便利性。

“反向开票”

个人在向资源回收企业销售废品时，符合条件的企业可以向出售者开具发票，形成购买方向销售方“反向”开具发票。

“三流合一”

发票流与支付账户中的实名纳税人流、支付资金流“三流合一”。

媒体报道

2024 年 12 月 1 日《关于促进房地产市场平稳健康发展有关税收政策的公告》（财政部 税务总局 住房城乡建设部公告 2024 年第 16 号）开始执行。新政执行首月，北京市税务局共办理购房缴税业务 5.4 万笔。其中 3.3 万户购房人享受了新政优惠，减免契税 19.2 亿元，有效释放了减税红利，并带动 12 月二手房网签成交 2.3 万套，有效落实中央房地产调控部署。

——来源《北京青年报》

2024 年，国产首款 3A 游戏《黑神话：悟空》在全球游戏市场掀起一股“西游狂潮”。其中，北京利亚德光电股份有限公司自研的空间计算 OptiTrack 光学定位捕捉技术，为玩家们提供了身临其境的游戏体验。“硬核”技术的研发得到了优惠税收政策的支持。利亚德集团执行总裁袁波表示，“近四年，集团仅研发费用加计扣除这项优惠就超千万元。一系列税费优惠政策降低了研发成本，鼓励技术创新。在税收政策引导下，我们更加注重研发创新与合规经营，为可持续发展筑牢了基础”。

——来源《科技日报》

1.3

大力推进区域协同发展

2024 年是京津冀协同发展战略实施十周年。十年间，三地税务局积极创新服务举措，强化协作共进，成立“深入推进京津冀税务协作联席会议领导小组”，形成京津冀统一区域税务执法标准等多项业务协作机制，在税收征管、纳税服务、信息共享等方面全面加强合作，持续助力京津冀区域高质量发展。



创新举措

强化标准统一，共商税收治理

19 扩展京津冀办税事项“最多跑一次”清单

北京市税务局与天津市、河北省税务局以提升纳税人缴费人办税体验为出发点，深化“最多跑一次”改革，对《京津冀办税事项“最多跑一次”清单》进行更新，从 150 项增加至 189 项。纳税人缴费人在资料完整且符合法定受理条件的前提下，办理清单内事项最多只需到税务机关跑一次。

扫码查看《京津冀办税事项“最多跑一次”清单》



20 打造发票赋额管理同标准

北京市税务局联合天津市税务局制定《发票智能赋额工作管理指南（试行）》，消除新开业纳税人初始发票额度、人工赋额调整期限和业务流程等方面的差异，打造京津双城智能赋额一体系、同标准。

21 联合统一税务执法标准规范

北京、天津、河北三地税务局联合制定《京津冀税务行政复议应诉案例共享机制实施方案》，通过汇编典型案例、交流实战经验、找准法律适用等关键问题，运用典型案例指导工作实践，逐步增强区域间税务行政复议案件审理标准一致性。

整合协同资源，共建精细服务

22 实施京津冀 12366 税费诉求互转

北京市税务局、天津市税务局和河北省税务局共同制定高效协同推进京津冀 12366 纳税缴费服务热线转型升级工作要点，确定实施“京津冀三地电话互转方案”：

01

建立互派人员和交流培训机制，为打通三地热线系统、实现 12366 电话互动实时互转奠定基础。

02

建立问题快速反应机制，北京 12366 纳税缴费服务热线可受理天津、河北两地来电咨询，高效处理津冀两地涉税诉求，助力跨区域税费诉求快速响应。

23 联合发布税费政策汇编

北京市税务局、天津市税务局和河北省税务局联合发布《支持和服务京津冀协同发展税费政策汇编》，全面加强税务合作，推进税收共治。

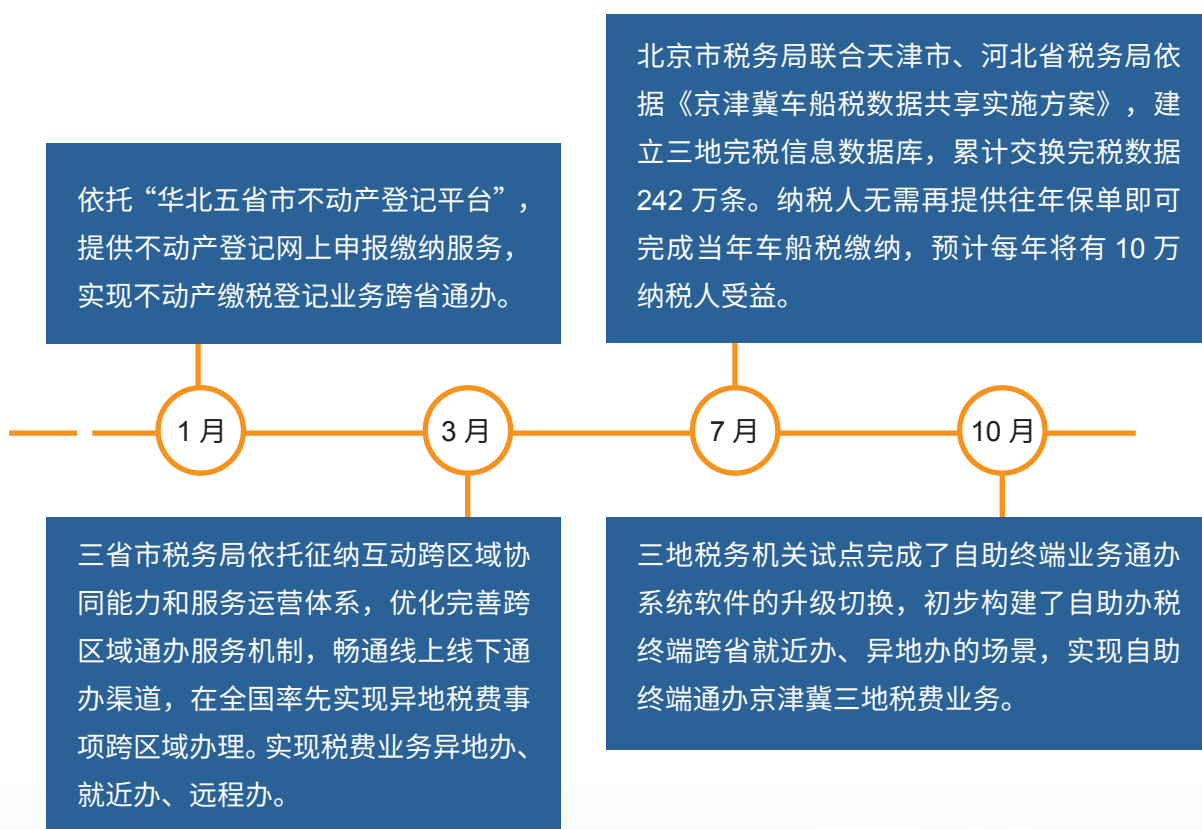
24 联合开展税费政策宣讲

2024 年 10 月，北京市税务局联合河北省税务局在北京大兴国际机场综合保税区开展出口退税政策宣讲活动，以北京大兴国际机场综合保税区内出口企业为重点服务对象，采取“现场授课 + 交流互动”“政策理论 + 实践操作”的方式，结合辖区内企业的特点，组织业务骨干就“出口退税便利化相关措施”和“综合保税区企业涉及的相关税收政策”等内容进行重点宣讲，与企业代表对话、解答涉税问题。

25 优化跨区域迁移办理流程

北京市税务局同天津、河北两地税务征管部门积极探索区域迁移便利化场景。通过事前共享清册，事中资质互认、容缺办理，事后精准服务、迁入机关跟进管理等方式优化迁移办理流程，实现企业迁出前“未办先知”、迁出时“繁事化简”、迁出后“无缝衔接”。建立跨区域迁移企业涉税数据共享机制，通过云平台实现高新技术企业、先进制造业企业迁移数据实时查询。

26 畅通税费业务跨区域通办服务渠道



1.4

积极服务“两区”高标准建设

北京市税务局按照“两区”建设工作要点，积极推进“两区”涉税任务在京落地，以更高标准优化税费服务，更大力度激发企业活力，更好服务高质量发展，为“两区”建设贡献税务力量。

创新举措

27 中关村实施税收减免试点政策

2020 年，国家出台两项试点政策支持北京中关村建设发展：

- 技术转让企业所得税试点政策规定，“对在中关村国家自主创新示范区特定区域（朝阳园、海淀园、丰台园、顺义园、大兴—亦庄园、昌平园）内注册的企业，符合条件的技术转让所得，在一个纳税年度内不超过 2000 万元的部分，免征企业所得税；超过 2000 万元部分，减半征收企业所得税”，该政策将其他区域 500 万元的优惠标准提高至 2000 万元，并在转让范围、关联方等方面均有突破，被评为“两区”建设十大影响力政策。
- 公司型创业投资企业所得税试点政策规定，“对北京市中关村国家自主创新示范区内的公司型创业投资企业，转让持有 3 年或 5 年以上股权的所得占年度股权转让所得总额的比例超过 50% 的，可以按照年末个人股东持股比例减半或免征当年企业所得税”，该政策有利于科技创新领域长线投资，营造良好创业氛围。

28 天竺综保区开展增值税一般纳税人试点

北京市税务局在天竺综保区持续开展区内企业增值税一般纳税人试点工作，试点企业可开具增值税专用发票并参与国内环节税收抵扣，同时将天竺综保区从原来的面向国际市场扩大为面向国际、国内两个市场，试点企业可以获得更多收入。

截至 2024 年 12 月



区内已有 **52** 家增值税一般纳税人试点企业，其中 **15** 户企业办理出口退税 **1.13** 亿元。增值税一般纳税人试点经验已复制应用于大兴综保区。

1.5

助力打造国际消费中心城市

聚焦提振消费，北京市税务局积极拓展离境退税商店，不断优化离境退税服务体验，全力营造“消费+退税”氛围，助力首都打造国际消费中心城市。2024年全市离境退税业务延续高增长态势，各项数据创历史新高。

共为 150 个国家和地区的
1.3 万余名旅客，
开具《离境退税申请单》
1.7 万余份

同比增长近 2.9 倍

离境退税商品销售额

9.5 亿元

同比增长 1.4 倍

办理离境退税额

1.02 亿元

同比增长 1.5 倍

创新举措

29 积极拓展离境退税商店

坚持规模发展与品质提升同步推进，依托区局推广、市局备案的两级联动机制，2024年深入祥云小镇、荟聚商场及国贸商城等地，开展离境退税宣传和交流座谈，新拓展离境退税商店 245 家，其中老字号退税商店 52 家，新增离境退税“即买即退”试点商店 2 家。全市离境退税商店达 1147 家，数量居全国首位，16 个行政区和市级重点商圈覆盖率 100%，其中“即买即退”试点商店达 16 家，老字号退税商店 159 家。全市逐步形成了集老字号特色店、优势品牌店、时尚奢品店于一体，传统特色街区和现代时尚商圈交织，城区核心商圈和京郊要道呼应，“中国潮”“国际范”与“烟火气”共融兼具的离境退税商店新格局。



30 全面营造退税消费氛围

持续开展“境内+境外”“商店+旅客”全方位政策推介，大力营造“消费+退税”氛围。

- 与北京市文化和旅游局合作，编写《外国人游北京攻略》，介绍享受离境退税政策、流程。
- 在北京入境旅游发展大会上推介离境退税政策。
- 连续4年携手代理机构走进国际服贸会，开展离境退税宣传，展示离境退税成果。
- 在“CBD×三里屯”国际消费体验区，以SKP、国贸商城离境退税商店为示范，多部门合作开展“北京市离境退税标识指引规范行动”。



31 多维优化退税服务体验

积极推进离境退税服务建设，促进退税消费环境更加优质高效。

开展离境退税疑难问题整理工作，汇总形成《离境退税商店常见问题集》。

免费为退税商店配发中英文退税标识牌和专用信封，提供多语种退税指引手册等政策宣传品，物料配发覆盖全市离境退税商店。

首都国际机场和大兴国际机场开设24小时人工退税窗口，为旅客提供全天候、面对面服务，不断升级退税办理自助机，增加发票验核功能，确保税款准确退付。

01

对离境退税商店开展“线上+线下”常态化培训，提供24小时运维保障。

02

高度重视老字号企业的创新发展，多次实地走访吴裕泰、瑞蚨祥等特色企业，为老字号退税商店提供“一对一”定制化和“点对点”全方位服务。

03

04

配合人民银行为退税商店布放外卡POS机，便利境外旅客消费支付。

05

06



第二章

有章、有法，筑牢税收法治根基

以建设法治中国首善之区为着力点，北京市税务局全面落实税收法定原则，不折不扣落实税费政策，依法依规征收税费；全力做好税法宣传普及工作，运用新技术新媒体开展精准普法和政策推送；坚持严格规范公正文明执法，不断优化税务执法方式，更好维护纳税人缴费人合法权益。

2.1

税收法规清晰透明

北京市税务局全面落实政务公开制度，加大主动公开力度，运用新技术新媒介实现政策精准推送、解读和辅导，增强纳税人缴费人获得感。

创新举措

32 文件制定公开透明，严格审核保障权益

北京市税务局严格落实《税务规范性文件制定管理办法》，对制定税务规范性文件开展权益性审核、合法性审核以及合规性评估，确认是否减损纳税人缴费人权益或增加纳税人缴费人负担，将纳税人权益保护贯穿税务规范性文件制定、执行、监督全过程，切实维护中小微企业和个体工商户等民营经济纳税人合法权益，确保对各类所有制企业一视同仁、平等对待。同时，将“公众参与”贯穿政策制定全过程，充分听取纳税人、专家的合理化意见建议，确保政策制定适合实际需要。

多渠道征 求公众意见



座谈会



实地走访



北京市税务局官网

局长信箱



政务公开电话



北京税务微信公众号



33 税收宣传形式多样，强化政策解读释疑

北京市税务局运用新技术、新媒体、新产品，优化内容载体，拓展宣传渠道，全力开展税法宣传普及和政策推送，不断引导提高纳税人税法遵从度。

- **围绕纳税人关注的热点政策，立体式开展政策解读和释疑：**开展 24 场在线可视答疑，共有 27.8 万人次观看，现场解答问题 1569 个。聚焦纳税人热点，通过纳税人学堂发布培训视频和动漫作品，深化税费政策宣传推广；通过北京税务微信公众号等发布推文，助力纳税人了解掌握税费政策。
- **聚焦纳税人关切的税费办理业务，针对性制作指引和宣传类产品：**2024 年编印政策解读、热点问答、操作手册等辅导材料 56 种 280 余万份。梳理分析小微企业汇算清缴申报难点热点问题，编制《小型微利企业所得税年度申报指引（2024 年）》；制作《带您了解支持科技创新企业所得税重点优惠政策！》动画微视频。

扫码观看动画视频：



北京市税务局可视答疑



《小型微利企业所得税年度申报指引（2024 年）》



北京市税务局官网纳税人学堂培训视频



北京市税务局官网纳税人学堂动漫作品

34 部门联合专项行动，精准开展政策辅导

01

北京市税务局连续第4年与北京市工商联联合开展助力小微经营主体发展“春雨润苗”专项行动，推进各项税费政策和创新服务举措及时惠及小微经营主体。联合开展宣传辅导活动1330场次，惠及小微经营主体48万余户次。

02

开展2024年中小企业服务月活动，以“税惠新动能 助企新发展”为主题，以落实减税降费、支持中小企业科技创新和制造业高质量发展为重点，创新优化税费服务举措，助力中小企业发展。

03

联合市场监管等14各部门开展第三届“全国个体工商户服务月”活动。

35 事先裁定路径初探，提升税收政策确定性

2024年4月，北京市税务局发布《国家税务总局北京市税务局税收事先裁定工作办法（试行）》的通知，明确税收事先裁定对象、范围、申请与受理流程等工作要求，为稳步推进税收事先裁定工作落地见效提供制度保障。



什么是税收事先裁定？ 税务机关就企业申请的关于预期未来发生的特定复杂重大涉税事项应如何适用现行税收法律、法规、规章、规范性文件给予书面告知政策适用意见。

适用对象？ 适用于北京市范围的单位纳税人。

申请材料？ 《税收事先裁定申请表》、《税收事先裁定知情书》以及其他要求提供的材料。

对企业的影响？ 该机制有助于北京的企业纳税人就预期未来发生的复杂重大涉税事项如何适用税收政策获得税收确定性。

北京市税务局在其官方网站“优化营商环境专题”板块对事先裁定案例进行公开，为企业提供案例参考，提升税收政策确定性服务水平。

经典案例

增值税纳税申报适用税率事先裁定

申请人：A 公司，拟在北京某区开展智能餐具清洁服务。该服务通过优化清洁环节、运用数字化全流程监控运行等方式，将智能餐具清洁设备布置在餐馆现场，在餐馆现场一次性解决餐具清洗、干燥、消毒等核心清洁工作。A 公司就上述业务能否按照现代服务业 6% 增值税税率向主管税务机关提出事先裁定诉求。

主管税务机关：出具裁定意见认为该公司的业务中提供服务的成本占比较高，属于清洁服务，适用 6% 的增值税税率。

36 政务运行阳光透明，政务信息易于查询

北京市税务局紧紧围绕党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的系列部署，严格落实市委、市政府和税务总局政务公开工作要求，以法治思维推进政务公开，深化政务公开全清单标准，不断提升政务公开质量。

具体信息可以通过北京市税务局门户网站信息公开栏目查阅。扫描二维码：



媒体报道

在第 33 个全国税收宣传月期间，北京市税务局联合天津市税务局、河北省税务局开展“税制竞酷”京津冀税收知识竞赛，面向京津冀开发区企业财税人员开展线上线下比拼，开赛以来，三地共吸引超 225 万余人次企业财税人员参与，累计在线答题时长超 6300 余小时，税宣普法效应持续释放，以“税制”促“新质”、以“竞赛”助“发展”，为支持和服务京津冀三地高科技企业加快形成新质生产力贡献税务力量。

——来源《中国经济网》

2.2

权益保护强化保障

北京市税务局坚持从源头治理涉税争议，进一步强化对纳税人缴费人的权益保障。主动向低风险纳税人推送风险风控提示，提高纳税遵从度；推动“主动治理、未诉先办”模式应用落地；深化建设新时代“枫桥式”税务所，进一步提高涉税争议解决效率；深入实施新设立纳税人纳税信用复评机制，更好维护纳税人信用资产。

创新举措

37 聚焦强基固本，在线推送风险风控提示

北京市税务局优化风险任务统筹、风险分级分类处置、风险应对质量管控等工作流程，加强风险任务计划管理和“一户式”归集。根据风险等级将风险纳税人推送相关部门处理，低风险简单事项通过网上风控系统开展提示提醒。2024 年向纳税人推送 3.36 万户次网上风控风险提示。

北京市税务局在电子税务局上线智能审核功能，对纳税遵从度高和整改到位的纳税人实现全程自动审核，不再需要人工判断；新增线上询证功能，便于纳税人与税务机关线上交互。

38 探索“诉求智治”，进一步深化“未诉先办”

依托“市区两级税费服务诉求和舆情分析办理机制”

基层反映：

- 政策口径把握不准；
- 权限不够难以直接解决；
- 涉及多部门协调的高频复杂问题

形成“每月一题”
年度任务清单。

依托“税费服务诉求综合分析模型”

收集和分析：

- 各渠道诉求；
- 热点趋势；
- 纳税人急难愁盼；
- “接诉即办”“好差评”分析

开展税费服务诉求及舆情动态分析。

针对任务
清单和分析
结论开展重点
攻坚，将争议
隐患化解在
源头，有效
预防矛盾升级。

39 做实定分止争，实践新时代“枫桥经验”

北京市税务局以“努力把矛盾解决在基层、化解在初始、消弭在萌芽”为目标，在全市 18 个区局办税服务厅打造争议调解“工作室”。关注民生实事，办好“关键小事”，实现小事不出所，大事不出区；构建多部门共治格局，实现业务需求、矛盾化解“集成办”。

40 优化复议流程，推进行政争议实质性化解

1 推行税务行政复议简易程序

北京市税务局在保证办案质量的前提下，积极推进行政复议案件“繁简分离”，力促“简案快办快结”，同时在办案过程中坚持“应调尽调”，全力推进行政争议实质性化解，发挥纠纷解决主渠道作用。

2 开展行政复议线上办理试点

北京市税务局开通税务行政复议网上申请接收功能，拓宽了行政复议接收渠道，为当事人提供“零接触”“全天候”“快车道”申请接收服务，打通复议便民“最后一公里”。

3 推行有温度的行政调解

北京市税务局对轻微违法处罚类案件，通过详细了解案件事实、核实证据材料、充分听取当事人意见，并结合考虑纳税人违法情节轻微、及时整改、态度诚恳等因素，以撤销行政处罚决定并批评教育调解结案，取得良好社会效果和法律效果。

41 实施信用复评，帮助新企业尽快积累信用

北京市税务局深入实施新设立纳税人纳税信用复评机制。纳入纳税信用管理已满 12 个月但因不满一个评价年度而未参加年度评价的纳税人可申请纳税信用复评，税务机关在次月依据其近 12 个月的纳税信用状况，确定其信用级别，并提供查询服务，帮助新设立经营主体更快积累信用资产。

经典案例

瞄准假日经济，开展“主动治理，未诉先办”

北京市税务局在 2023 年“双十一”实践基础上，针对 2024 年“春节”消费走高趋势，提早统筹谋划，圈定重点辖区、重点区域、重点行业等要素，成功落地实施“主动治理、未诉先办”模式，最终实现发票开具相关诉求综合治理能力与成效双提升。

- 按日统计 12366、12345 等渠道“应开未开发票”诉求情况，聚焦餐饮、住宿、出行、线下销售、电商、文娱、教培、美容美发等 8 个重点行业，分析诉求热点，向点位集中的区局进行提示提醒。
- 试点开展诉求“隐形—萌芽—成形—化解”各节点规律性智能分析，实时掌握“春节”前发票开具方面高频诉求及点位变化，校准宣传辅导和服务举措的制定方向，缩短问题从发现到解决的周期。
- 通过大数据分析“春节”期间用票需求高的企业，指导企业预估消费人数和发票使用数量，提醒企业提前做好增版增量、发票赋额调整等业务，并加快发票申领审核进度。

2024 年“春节”假日“应开未开发票”诉求数量较 2023 年“国庆”假日下降 55.03%。春节后（2024 年 2 月 18 日至 2 月 25 日）较春节前（2024 年 1 月 25 日至 2 月 9 日）“应开未开票”治理效果明显，诉求呈下降趋势，日均下降率 25.57%。

实践新时代“枫桥经验”

- **北京市海淀区局：**建立由企业人员与税务人员组成的税企共治专班，与美团、滴滴、抖音、小米等头部平台企业构建精准派单、精细管理、精准引导税企协同共治模式，提升企业遵从度的同时，进一步提升解决互联网平台企业的发票诉求问题的质效，实现税企双赢。
- **北京市东城区局第一税务所：**建立“金燕”工作室，形成“所长负责、团队对接、网格支撑”的处理机制，实现即办类业务“前置性”一次性告知、疑难类业务“门诊式”服务、纠纷类业务“枫桥式”化解，分级分类推动诉求响应，为辖区市场主体提供“全量业务”服务。
- **北京市丰台区局长辛店税务所：**党支部以“微蓝+”品牌为依托，打造枫桥式“1+N”服务场景，推出定制化创新服务，定时定人定岗为涉密企业提供抄报和清卡等服务，截止 2024 年底累计服务 402 余户次，多角度持续发力让政策落实提质增效。
- **北京市开发区局第一税务所：**联合区政务服务中心、不动产登记中心等部门，在政策宣传、流程引导、信息共享、诉求解决等多环节通力配合，由“单兵出击”转为“抱团作战”，实现常规业务厅内办结、复杂需求联动解决，推动形成高效解决诉求、灵活处理争议的共治合力。

2.3

税收执法刚柔并济

北京市税务局以规范执法助推精确执法，全面落实税收执法“三项制度”，增强执法透明度，加强执法监督，规范执法行为；创新执法方式，积极探索说服教育、劝导示范、说理式执法、轻微违法不处罚等非强制性执法方式，以公正文明执法，全力护航法治化营商环境。

创新举措

42 统一尺度，制定华北区域税务行政处罚裁量基准

为推进区域税务执法标准统一，2024年9月，北京市税务局联合天津市、河北省、山西省和内蒙古自治区税务局发布《华北区域税务行政处罚裁量基准》。



在处罚标准的设置上，以违法行为的事实、性质、情节及社会危害程度划分裁量阶次，实现税务行政处罚“一把尺子”；在处罚标准上充分考虑华北区域执法实际，兼顾公平、透明和可操作性。

扫码查看《华北区域税务行政处罚裁量基准》



43 柔性执法，实施轻微税收违法“首违不罚”

北京市税务局认真执行“首违不罚清单”制度，依法对纳税人的轻微税收违法行为容错纠错。税务人员执法更加精确高效，税务窗口“简易处罚”平均办理时限缩短至 10 分钟以内，电子税务局“首违不罚”“简易处罚”已实现自动即时办理。

44 聚焦重点，持续优化稽查执法方式

北京市稽查局聚焦重点行业、重点领域、重点地区、重点人群，运用税收大数据精准发现、重拳打击虚开、偷逃税、骗税、骗取税收优惠等涉税违法行为，充分发挥税务稽查打击涉税违法、维护税收安全、促进税收治理的职能作用。在税务稽查领域积极开展稽查说理式执法，推行说服教育、约谈警示等非强制性执法方式，做到宽严相济，在预防和化解涉税矛盾纠纷、提升纳税人满意度和税法遵从度方面发挥积极作用，助力首都打造市场化、法治化、国际化营商环境。





第三章

用心、用情，提升税费服务质效

为深入实施税务数字化转型的探索和实践，北京市税务局不断加强数字技术运用，推动办税缴费流程数字化；以“智能交互、办问协同”的征纳互动服务模式为突破口，量体裁衣持续提升税费服务智能化和精细度；扎实推进与多个部门的常态化数据互通共享，切实解决纳税人缴费人跨区域通办、多区协同的办事诉求。

3.1

数字赋能，办税缴费便利快捷

北京市税务局充分运用信息化手段，全面推进智慧税务建设，以新电子税务局为重要载体，不断提升办税缴费的便利性。2024 年，新办企业首次申领发票实现即时办结，预约办税覆盖所有现场业务，纳税人进厅平均等候时长和窗口业务平均办理时长均控制在约 5 分钟；不动产登记网上办理高效便捷，平均办理时长仅需 1-3 分钟；企业税务注销平均办结时长缩短至约 2.57 天，跨区域迁移时间缩短至约 1.3 天，进一步提高纳税人缴费人获得感、满意度。

创新举措

45 全面上线全国统一规范电子税务局



5 月

北京在东城区、海淀区
试点上线全国统一
规范电子税务局



7 月

试点范围扩大至全市



10 月

上线全国统一规范
电子税务局 APP



北京市税务局按照人、事、过程三个维度，不断优化电子税务局功能

人

创新与人相关的设计，实现个性化服务

- 提供常用功能快捷入口、最近访问事项等。
- 将纳税人应知应办信息精准推送至消息中心。
- 办理业务中嵌入便捷、显性的征纳互动入口。

事

改进与事相关的策略，提升办税效率

多税（费）种一键关联申报

- 动态生成关联申报表，实现多税（费）种一键关联申报。
- 推行引导式、确认式办税，纳税人只需点击“下一步”即可完成全流程操作，减少学习成本。
- 支持填表式、导入文件等多种填表方式，如外部导入申报，纳税人可自行按模板录入或生成数据，在申报页面一键导入完成办理。
- 引入纳税人历史填写情况并一键导入，大幅减少填写量，减轻记忆负担。

九类税（费）种简易确认式申报

- 九类税费种：增值税、消费税、企业所得税、文化事业建设费、资源税、土地增值税、教育费、地方教育附加、城市维护建设税。
- 系统自动提取数据、自动计算税额、自动生成要素化表单。
- 纳税人对税（费）结果进行确认，即可完成申报，实现多税费“一次确认，一次提交”的简易确认式申报。

过程

优化与过程相关的流程，落实人性化体验

- 在业务办理页面提供常用高频业务入口，光标自动定位填写栏，对关键信息、处理进展、处理结果进行加粗高亮处理，引导纳税人快速聚焦关注点。
- 为关键功能添加用途和使用场景说明，每步操作必有反馈，对于操作中出现的阻断，提供操作指引、功能说明。
- 通过站内信、微信、短信等多渠道及时发送消息提醒，方便纳税人掌握最新进度。

46 推广应用全面数字化电子发票

自 2023 年 11 月起北京市开展全面数字化电子发票试点以来，97% 的企业用票纳税人选择使用全面数字化电子发票。

2024 年 11 月以来，北京市税务局按照推进铁路、民航客运发票电子化改革的要求，在铁路、民航旅客运输服务领域积极推广使用全面数字化电子发票。

47 拓展跨省异地电子缴税和数字人民币税费征缴领域应用

北京市税务局不断扩大跨省异地电子缴税覆盖面，拓展数字人民币在税费征缴领域运用场景。工商银行、农业银行、中国银行、建设银行等 8 家运营机构已完成数字人民币税费缴纳基础设施建设，覆盖全部税费征缴业务，实现“企业 + 自然人”“线上 + 线下”全渠道数字人民币缴税。

48 实现灵活就业人员社会保险费“三险同缴”

北京市税务局依托“京通”小程序和电子税务局，在全国率先推出灵活就业人员企业职工基本养老保险费、失业保险费、职工基本医疗保险费“三险同缴”功能。上线首月征期 3.86 万人通过新功能实现三险同缴，缴费业务办理流程简化近 50%。

全市灵活就业缴费人征期内“7x24 小时”可通过微信、支付宝、百度平台中的“京通”服务小程序“一站式”办理三险同缴业务，业务办理时长由原来的 3 分钟缩短至 1 分钟，压缩近 70%。

49 “云上办税服务厅”实现多项非税业务全程网办

北京市税务局依托“云上办税服务厅”，打造“非税 + 云厅”新模式，整合了森林植被恢复费、国有土地使用权出让收入等六项非税业务，加快建设“税费皆重、税费一体、税费协同”新格局。

- 专人对接非税业务主管部门，有效提升跨部门沟通协作效率。
- 变分散管理为集成式管理，有效化解基层税务征管难题。
- 突破线下征缴局限，建立云上数据全通路，实现缴费人零资料、零上门、指尖一次办结。
- 以“全流程陪伴”为重点，事前精准推送、业务找人，事中实时辅导、问办一体，事后及时反馈、提质增效。

3.2

升级服务，征纳互动高效智能

北京市税务局持续聚焦纳税人缴费人的办税堵点、痛点、难点问题，不断扩大“征纳互动”服务覆盖面，将智能、高效、精准、便捷的互动融入税费服务全过程；多点发力拓展征纳互动跨区域协作“朋友圈”，不断提升“征纳互动”跨区域通办能力，全面提高“好办事”的便利和“办成事”的效率。

创新举措

50 高精度实现精准推送政策找人

北京市税务局完善“一政策一方案”税费政策推送机制，根据企业不同行业、地域、类型等信息，运用税收大数据给企业“打标签”，实现“政策找准人”“政策送上门”。2024 年累计推送 31 类政策至 847.27 万户。智慧分析监控体系精准判断消息触达率，对提醒后仍“未阅读”、“不知晓”政策的企业，进行“一对一”网格化宣传辅导。

北京市税务局为新办企业及时送上“开业第一课”，精准推送新办纳税人想要了解和需要掌握的政策、指引等宣传辅导产品。完成“开业第一课”新办户精准推送 57.41 万户。



2024 年累计
推送 31 类政策至

847.27 万户



51 不断提升智能咨询应答水平

北京市税务局持续聚焦纳税人缴费人需求，积极探索创新智能咨询服务举措，强化个性化和精准化服务供给，为纳税人缴费人提供“7×24 小时”高效精准便捷的智能咨询服务。

服务形式升级，问题解决率再提升

聚焦个人所得税、社保费、数电票等纳税人缴费人较为关注的税费改革重点及咨询热点，在 12366 热线创新建立个人所得税、社保费、数电票 3 个专项智能语音库，更加高效精准解决纳税人实际问题。

调优效果升级，问题处理率再强化

按日对征纳互动智能机器人学习数据、各渠道反馈建议分析研判，精准抓取不满意问题，精确调优知识、持续丰富智能训练样本、优化智能算法规则，不断提升不满意问题处理率。

知识载体升级，热点覆盖率再拓展

分析纳税人缴费人实际税费诉求，归纳高频问题的咨询规律及特点，将单一文本知识拓展至图片、语音等多元载体，持续丰富完善智能知识库知识，为智能咨询提供坚实业务保障，实现税费种热点问题全覆盖。

宣传渠道升级，知晓使用率再提高

聚焦智能咨询服务优势与纳税人缴费人实际需求，制作宣传长图、短视频等产品，通过北京税务微信公众号、微博、抖音号等开展宣传推广，引导更多纳税人缴费人使用智能咨询。

52 征纳互动“问办一体”智能联动零距离

北京市税务局通过办税助手智能机器人“悦悦”，打通业务办理渠道和税费辅导渠道，给纳税人缴费人带来“问中有办”“问中能办”“问办一体”的服务体验。征纳互动涵盖智能咨询、线上人工互动、音视频互动、同屏共享等功能，为纳税人带来互动办理、互动查询等新型互动办税辅导服务。纳税人在业务办理的过程中，可以随时获取税费业务辅导。



53 实名办税信息助力升级“办问协同”

北京市税务局运用实名办税信息开展 12366 线上办税缴费业务办理，将原本依靠工单转办的业务变为线上直接办理，有效缩短纳税人等待时长。

目前，12366 热线渠道应用实名信息办理税费诉求，促进线上直接解决率稳步提升，个性化诉求工单办理提质增效，打破了“办”“问”两个环节的藩篱，进一步提升“办问协同”服务水平。

54 实现税费业务线上线下跨域通办

北京市税务局围绕贯彻落实“高效办成一件事”中异地事项跨域办要求，聚焦企业跨区域经营和群众异地办事的需求，依托征纳互动服务模式，运用资料共享、语音视频互动等多种形式的“远程帮办”云服务功能，构建“远程虚拟窗口”，将实体窗口服务从线下平移到了线上，京津冀地区在全国率先实现跨省市办理税费事项，进一步推广至全国。2024 年依托征纳互动办理跨区域业务 1.36 万笔。

税费业务线上线下跨域通办

线上办理

纳税人缴费人有异地办事需求，或遇到需要协调多家税务机关的复杂办事需求，可以在征纳互动服务远程虚拟窗口提出办税缴费申请。税务机关接收申请后，通过纳税人缴费人、收件单位、办件单位的线上多方会话功能，实现税费业务一站式网上办理。

线下办理

纳税人缴费人在任一办税服务厅提出申请后，办件单位通过征纳互动服务税务人内部会话功能，传递业务申请和电子资料，实现税费业务通办。

媒体报道

“在智能咨询功能的开发过程中，智能问答库的搭建尤为困难，需要在数万条历史咨询录音中，对成百上千条类似问题进行关键字与同义词提炼，然后才能归纳出一个标准化咨询问题。”12366 北京中心智能转型信息化攻坚团队成员邹蒸智说，“近期，我们聚焦纳税人缴费人对个税综合所得年度汇算、社保费申报缴纳、数电票等业务的咨询需求，加强大数据、人工智能等技术的运用，在 12366 热线创新打造社保费、个人所得税、数电票专项智能语音库，更加精准地解决纳税人缴费人相关税费问题，进一步提高涉税涉费诉求解决效率。”

——来源《人民日报》

经典案例

“开业第一课” 精准服务新办纳税人

“通过参加税务部门组织的‘开业第一课’，让我们对相关税费政策和办税缴费流程有了更加直观地了解，增强了我们依法纳税的意识。感谢税务部门对我们这些新办企业在开业初期的精细服务和培训辅导，让我们的经营发展更加顺畅！”北京赫盾医疗科技研究有限公司的负责人在参加完国家税务总局北京市东城区税务局举办的新办纳税人“开业第一课”培训后，表示收获满满。

“征纳互动” 实现税费业务跨域通办

某企业纳税人于2020年在雄安新区有一个项目，现该项目需要补打最后一笔预缴的完税凭证，但跨区域涉税事项报告已于2022年到期，无法再登录河北省电子税务局。

东城区税务局在线通过“征纳互动”功能与雄安新区容城县坐席人员发起“京津冀”跨区域协同。雄安新区容城县坐席人员在互动过程中根据纳税人的描述，帮助纳税人进行了完税证明补打，并将完税证明电子扫描件发送给纳税人，圆满解决了纳税人诉求。

纳税人表示，“征纳互动”跨区域协同功能切实解决了纳税人在同时处理涉及不同区域甚至不同省份业务的实际需求，打通了以往跨省跑的时空壁垒，真正实现了跨区域协同，而且既能“问”又能“办”，高效便捷的办税体验让纳税人非常有获得感。



3.3

协同合作，跨部门办成一件事

北京市税务局持续简化办理流程、推动业务集成、拓展数据共享、增强部门联动，不断落实落细“高效办成一件事”要求，推动线上线下税务服务效能整体提升，致力于打造覆盖纳税人“全生命周期”的便捷、高效服务链。

创新举措

55 新办智能开业，激发创业兴业活力

北京市税务局深入实施“新办智能开业”场景应用，实现税务环节办理时间由 90 分钟压减至 5 分钟，自动化办理率达 92%。

- 企业通过北京市企业服务 e 窗通平台的企业开办入口，“一套材料，一次提交”同时取得营业执照和开通涉税业务。
- 根据企业注册地址、行业、经营范围等信息数据，后台智能完成主管税务机关分配、税费种信息维护，并根据纳税人使用发票的需要，自动进行发票票种核定。实现全流程材料自动预审、要点自动校核、业务自动流转。

“新办智能开业”上线后，办理速度达到秒级，实现“开业即可开票”。2024 年 e 窗通办理新户登记 27.88 万户次。



税务环节办理时间由
90 分钟压减至

5 分钟

2024 年 e 窗通办理
新户登记

27.88 万户次

56 注销一件事，助力企业轻松退场

北京市税务局持续推动“高效办成企业注销一件事”，与市场监管、人社等部门加强信息共享，优化注销流程，企业注销已从“多头跑”转变为“多头帮、一站办”，对符合条件的注销主体提供“即办”“容缺办”等服务。

57 不动产交易信息关联，优化报税预填功能

北京市税务局推动实现不动产交易环节信息和房产税、城镇土地使用税税源信息两者关联，使得系统可以自动预填房产税、城镇土地使用税税源信息采集表；探索开展与自然资源等部门交换信息，以提升预填信息的准确性和完整性，纳税人补充、更正、确认后，即可完成税源信息采集，减轻办税负担。

58 不动产登记信息实时查询，减轻纳税人调档负担

北京市税务局联合市规划自然资源委制发《关于进一步深化信息共享便利不动产登记和办税的通知》（京规自发〔2023〕215号），开发上线“实时查询不动产登记档案信息”功能，通过数据共享实时调取“原购房时间”等各类登记信息，有效辅助税务干部完成审核比对并减轻纳税人调档负担。

59 不动产便利化改革再升级，公积金纳入一件事

北京市税务局协同市规自委、市住建委、市公积金中心等不动产登记办税便利化改革相关部门，共同制发《北京住房公积金个人住房贷款购房“一件事”办事方案》（京房公积金发〔2024〕59号），将公积金贷款纳入不动产“一网通办”服务事项，与交易、缴税、登记合并为网上一次申报，一次办结，进一步优化本市不动产交易办税流程，持续提升该领域营商环境改革成效。

60 土地契税网上申报，助力实现“交地即交证”

基于市规划自然资源委共享的土地出（转）让合同信息，北京市税务局上线土地契税网上申报功能。纳税人可一键调取合同数据，自动填写税源信息，申报契税后即可网上缴款，立即打印完税证明，同时契税完税数据将通过区块链方式传递给土地管理部门，助力实现“交地即交证”。

61 “银税互动”全新上线，缓解中小微企业融资压力

2024年，北京市税务局与30家银行完成了银行端系统建设、与新电子税务局系统对接和测试等工作，在新电子税务局正式上线“银税互动”功能模块，向银行提供“企业基本评价信息”“企业纳税信息”等涉税数据。

62 优化个人股权转让“一件事”，实现全程网上办

北京市税务局联合市场监管等部门合力实现个人股权转让自行申报网上办，纳税申报、“先税后证”纳税查验和变更登记“三环节”全程网上办。

上述举措每年为近 50 万纳税人及登记申请人提供便捷政务服务，帮助纳税人“主动办、方便办、高效办”，助力企业资金、技术良性循环。该举措在 2024 年度北京市营商环境改革和创新案例评选中获得最佳服务案例。

63 上线残保金征缴“一件事”，进一家门办多家事

北京市税务局配合市政务数据局、市残联从精细化服务、场景化措施等方面系统发力，在北京市政务服务网首页上线残保金征缴“一件事”集成服务功能，让纳税人缴费人从“少跑路”到“快速办”。

媒体 报道

“太感谢了！让我们能在这么短的时间内完成股权变更，拿到新的营业执照。”在国家税务总局北京市昌平区税务局、区市场监管局的帮扶下，上市企业北京北摩高科摩擦材料股份有限公司成功办理了股权转让营业执照变更登记事宜，并按照预定计划顺利完成了公司收购工作。这是昌平区税务局、区市场监管局围绕北京市税务局联同北京市市场监管局推动高效办成“一件事”，解决个人股权转让过程中“资料两头准备”“办理两局往返”问题，建立个人股权转让场景化合作机制的实际运用。

——来源《中国税务报》

北京市税务局深化与不动产登记中心、房屋管理局部门间的沟通协作，建立完善信息共享功能，不断简化不动产登记业务受理流程，减轻纳税人的时间成本。房产交易缴纳税费后喜获房产证的王女士，是部门间信息共享功能优化后的首批受益者，她欣喜地表示：“现在真是方便了，以前办房本，需要向不动产、税务等多个部门重复提交材料，办理下来少说也得一两个小时，现在资料少，步骤也简单，真是越来越便捷了！”

——来源《北京青年报》



第四章

有来、有往，服务高水平对外开放

为贯彻落实首都完善高水平对外开放体制机制的部署，北京市税务局着力推进“税路通”品牌建设，推动“一带一路”建设走深走实，为“引进来”“走出去”企业提供税务服务支持；优化离境退税商店布局，支持跨境电商、海外仓等新业态发展，以专业化、规范化、国际化的税收服务支持首都高水平对外开放。

4.1

致力助企发展，提升跨境税费服务效能

创新举措

64 加速出口退税支持外贸经济发展

北京市税务局会同市商务局、北京海关等部门开展十余场政策咨询活动，全面推行出口企业出口退税“全程网上办”，持续做好“减资料、减纸质证明、减事项”便利化举措，精简 11 项业务资料，大力推行“非接触”办理，企业通过电子税务局年均提交影像化数字化资料 5 万余份。

全市正常出口退税平均办理时间由 2019 年的 10 个工作日缩减至现在的 6 个工作日以内；一类、二类企业正常出口退税平均办理时间在 3 个工作日以内。



全市正常出口退税平均办理时间由 10 个工作日缩减至

6 个工作日以内

一类、二类平均办理时间在

3 个工作日以内

65 严格落实对外支付税务备案简化程序

北京市税务局全面落实服务贸易等项目对外支付税务备案“一次备案、多次支付”便利化政策，充分发挥“互联网”效应，通过税务总局、国家外汇管理局实现数据实时交换，完成企业、税务、外汇、银行间的信息闭环流转。

- 通过电子税务局办理对外支付备案办理量已占全市办理量的 99.7%。
- 自政策实施以来，北京市共有 5500 余户企业受益，总备案次数压缩了 85.7%。

此外，北京市税务局联合国家外汇管理局北京市分局、在京银行机构，三方同时设置专人、专岗、专线，实施容缺办理机制，随时沟通支付异常情况。对因三方信息传递出现的问题，三方通过专线电话核实后，即为企业容缺办理，确保企业及时完成对外支付，累计为 70 余户企业容缺办理支付备案。



北京市共有

5500 余户

企业受益

总备案次数压缩了

85.7%

累计为 **70** 余户

企业容缺办理支付备案

66 简化递延纳税备案流程促进再投资

北京市税务局制作了递延纳税优惠政策（中英文版）宣传材料，向外商投资企业精准推送，进一步简化备案流程，实现外资企业递延纳税政策线上自主备案，助力企业快速获取政策支持。

我国自2018年1月1日起，对境外投资者从境内居民企业分配的利润用于境内直接投资的，实行递延纳税政策，暂不征收企业所得税。适用范围由外商投资鼓励类项目扩大至所有非禁止外商投资的项目和领域。

2024年，北京市外资企业共办理递延纳税备案56户次，再投资金额84.2亿元，递延税款8.4亿元，稳外资促投资成效显著。



北京市外资企业共办理
递延纳税备案 **56** 户次

递延税款 **8.4** 亿元

67 对境外人员开放税务师职业资格考试

北京市税务局发布《北京市国家服务业扩大开放综合示范区和中国（北京）自由贸易试验区境外人员参加税务师职业资格考试实施办法（试行）》，成为全国首个以公告形式明确对境外人员开放税务师职业资格考试的省（市）。

2024年11月，来自加拿大、韩国、巴西等国的4名考生顺利完考北京地区2024年度全国税务师职业资格考试，不仅为境外人员提供了职业发展机会，也为北京市在推进服务业开放和自由贸易试验区建设方面汇聚合力，进一步提升了北京市的国际吸引力和竞争力。



4.2

践行开放共享，优化对外开放服务机制

创新举措

68 不断充实“税路通”北京服务包

北京市税务局在税务总局“税路通”跨境服务品牌框架下开展系列政策宣传和辅导活动，“税路通”北京服务包（首批）包含“走出去”纳税人税收指南、税收协定推介材料等6项服务产品，服务跨境投资全生命周期，提振“走出去”纳税人高质量出海的信心和底气。

服务交流

举办北京“税路通”之“携手社团”系列宣讲活动，分别携手中国银行业协会和外国商会，推介“税路通”服务品牌并宣讲税收政策。结合税收热点开展以“关于居民企业报告境外投资和所得信息的热点问题解答”“关于预约定价安排的热点问题解答”及“关于税收服务‘一带一路’举措热点问题解答”为主题的三场12366在线访谈。

国际税收动态

翻译《国际税收缺口和纳税遵从现状——加拿大联邦个人所得税制度》等多篇文章。跟踪分析全球经济体“双支柱”方案落地动态；持续跟进境外最新税收政策动态，广泛收集整理涉税信息。通过“北京税务”微信公众号推出9期《北京“税路通”之中国居民赴美国投资税收系列锦囊》，帮助“走出去”纳税人获取最新境外税收信息。

媒体报道

北京市税务局、中国银行业协会在京联合举办以“‘一带一路’京税行携手社团丝路通”为主题的北京“税路通”之“携手社会团体”系列宣讲活动。市局业务骨干围绕金融机构最关切的涉税诉求，以政策解读、案例解析、填报演示多元化方式，向参会银行机构分享了居民企业境外投资信息报送最新政策，详细介绍了税收协定利息条款的有关规定，满足“出海”银行对税收法律法规“应知”“应用”的需求。

——来源《中国银行保险报》

4.3

服务国际活动，用心讲好中国服贸故事

北京市税务局以高度的政治责任感和使命感服务国际活动，持续做好大型国际活动的服务保障工作，为推动中外经贸合作、世界经济发展、构建人类命运共同体展现税务智慧、贡献税务力量。

创新 举措

69 税务助力服贸会圆满成功

北京市税务局委派业务骨干，组建税费政策支持服务团队，进驻中国国际服务贸易交易会会场，为参展商和观展游客提供涉税咨询和政策辅导等服务；设立“蓝色蒲公英”志愿服务驿站，开展税收优惠政策宣讲工作，为参展企业提供及时准确的税务政策咨询服务。

中国服务贸易保持连续增长的背后，离不开我国实施的一系列税收优惠政策的支持：“生活性服务业增值税加计抵减 10%、金融机构小微企业贷款利息收入免征增值税、月销售额 10 万元以下增值税小规模纳税人免征增值税”，涉及服务业的税收优惠政策力度大、范围广，为中国服务业的稳定发展提供了“真金白银”的支持。

媒体报道

2024 年是北京当红齐天国际文化科技发展集团有限公司第四次参加服贸会，该公司在现场设置了全球首款西游主题 VR 大空间沉浸体验游戏——《VR 悟空·西游宇宙》。“讲好中国故事，传播中式美学，离不开税务部门的助力。”当红齐天相关负责人表示，石景山税务部门定期送政策上门，点对点精准辅导，让公司在开展商贸活动中，对于税务政策有了更确定性的把握。

——来源《中国青年报》

有期、有盼，总结与展望

水深则鱼悦，城强则贾兴。2025年是“十四五”规划的收官之年，也是将全面深化改革推向纵深的关键之年。北京市税务局将聚焦首善标准和强基固本，立足首都税务实际，以更高的政治站位，以更实的优化税收营商环境举措，全力推动首都中国式现代化税务实践行稳致远。

北京市税务局将统筹推进“强基工程”开局破题和税费征管改革任务落地，在查找问题短板、探索推进上发力，开展以问题为导向的有效治理。围绕优管理夯基础破题发力，优化纳税申报管理，深化数据运用为基层赋能，强化各业务流程、各税费种协同管理。围绕防风险提质效加力加劲，纠治重点领域薄弱环节和问题短板，提升新经济新业态管理质效。围绕抓改革促落实巩固提升，以发票电子化改革为依托，巩固智慧北京税务建设，持续优化完善纳税人、税务人、决策人三端的应用系统。加力落实结构性减税降费政策，全力服务首都高质量发展。持续提升办税缴费便利化水平，持续深入解决涉税涉费诉求，高水平优化税费服务，不断规范税务执法行为，不断提升税务监管质效，不断强化税务稽查震慑，坚持服管并重、服管一体，把引导合规经营贯穿税费服务和管理全过程。

北京市税务局将锚定“高水平建设首都效能税务”的目标，一以贯之强化党建引领打造首善税务机关，一以贯之建强智慧北京税务，一以贯之优化税收营商环境，一以贯之防范化解各类风险，优化智能办税服务水平，建立“税企面对面”常态化交流机制，深化征纳互动功能，持续优化税务执法方式，不断提升首都纳税人缴费人满意度和获得感。

附录一

2022 年至 2024 年北京市优化税收营商环境相关数据

序号	项目名称	2022	2023	2024
1	新办企业首次申领发票	即时办结	即时办结	即时办结
2	预约办税占现场办税比重	99%	99%	100%
3	进厅纳税人平均等候时长	约 5 分钟	约 5 分钟	约 5 分钟
4	办税厅窗口涉税事项平均办结时长	约 5 分钟	约 5 分钟	约 5 分钟
5	小微企业优惠政策享受比例	100%	100%	100%
6	留抵退税平均时长	约 5 天	约 5 天	约 5 天
7	不动产登记网办（智能算税）平均时长	1-3 分钟	1-3 分钟	1-3 分钟
8	企业税务注销平均办结时长	约 3.31 天	约 2.94 天	约 2.57 天
9	企业跨区域迁移平均时长	约 1.8 天	约 1.5 天	约 1.3 天

附录二

文件汇编

序号	文件名称	文号	发布日期
1	国家税务总局北京市税务局关于发布《北京市国家服务业扩大开放综合示范区和中国（北京）自由贸易试验区境外人员参加税务师职业资格考试实施办法（试行）》的公告	国家税务总局北京市税务局公告 2024 年第 1 号	2024 年 2 月 8 日
2	北京市人民政府办公厅关于印发《2024 年北京市全面优化营商环境工作要点》的通知	京政办发〔2024〕10 号	2024 年 4 月 17 日
3	国家税务总局北京市税务局办公室关于印发《国家税务总局北京市税务局税收事先裁定工作办法（试行）》的通知	京税办发〔2024〕8 号	2024 年 4 月 18 日
4	国家税务总局北京市税务局关于印发《国家税务总局北京市税务局 2024 年“便民办税春风行动”实施方案》的通知	京税发〔2024〕17 号	2024 年 4 月 24 日
5	国家税务总局北京市税务局等部门关于发布《华北区域税务行政处罚裁量基准》的公告	2024 年第 3 号	2024 年 9 月 14 日
6	国家税务总局北京市税务局 国家税务总局天津市税务局 国家税务总局河北省税务局 关于更新《京津冀办税事项“最多跑一次”清单》的通知	京税发〔2024〕46 号	2024 年 11 月 19 日
7	北京市优化营商环境条例	北京市人民代表大会常务委员会公告〔十六届〕第 28 号	2024 年 11 月 29 日