



国家税务总局广州市南沙区税务局

NANSHA DISTRICT OFFICE, GUANGZHOU TAX SERVICE, STATE ADMINISTRATION OF TAXATION

依法依规 利企便民

守正创新 协同共治

纳税服务承诺

TAX SERVICE COMMITMENT

2023-2024

国家税务总局广州市南沙区税务局 所提供的服务承诺

服务承诺包括以下税费事项：

- 开业登记
- 发票领用
- 证明办理
- 出口退（免）税办理
- 退（抵）税办理
- 国际税收业务
- 纳税信用评价
- 税务注销
- 涉税（费）咨询
- 纳税服务投诉
- 港澳特色税费业务

有效监督

为更好地监督各项服务承诺的落实情况，我们成立服务承诺关注委员会，委员会的成员包括执业律师、会计师、税务师、专家学者等跨越粤港澳三地具有广泛代表性的专业人士。同时，成立服务标准研究小组，向该委员会提供协助。国家税务总局广州市南沙区税务局每年发布服务成果。



服务承诺水平

为更好地服务纳税人缴费人，我们创新探索南沙纳税服务承诺制度，向社会公众公布11大类28项纳税服务承诺事项及其处理时间和可以期望获得的服务水平。



项目明细	承诺处理时间	服务水平
1 开业登记		
纳税人身份信息确认	即时办结	100%
数字人民币银税三方 (委托)划缴协议	即时办结	100%
2 发票领用		
增值税专用发票最高 开票限额审批 (不超过10万)	2个工作日	100%
增值税专用发票最高 开票限额审批 (超过10万)	8个工作日	90%
印刷有本单位名称 普通发票	4个工作日	95%

	项目明细	承诺处理时间	服务水平
3	证明办理		
	打印社保缴费凭证	即时办结	100%
	开具税收完税证明	即时办结	100%
	开具个人所得税 纳税记录	即时办结	100%
4	出口退（免）税办理		
	一类、二类出口企业 正常出口退（免）税	平均3个工作日	99%
5	退（抵）税办理		
	增值税期末留抵税额 退税	平均5个工作日	90%
6	国际税收业务		
	中国税收居民身份证 开具	7个工作日	99%
7	纳税信用评价		
	纳税信用补评	12个工作日	95%
	纳税信用复（核）评	12个工作日	95%
	纳税信用修复	12个工作日	95%

项目明细	承诺处理时间	服务水平
8 税务注销		
注销税务登记 (简易注销)	即时办结	100%
注销税务登记 (增值税一般纳税人)	9个工作日	95%
9 涉税(费)咨询		
12366热线咨询服务 (接通率)		95%
10 纳税服务投诉		
服务言行类投诉	4个工作日	95%
服务质效类、其他侵害 纳税人合法权益类投诉	7个工作日	98%
自然人纳税人提出的个 人所得税服务投诉	2个工作日	98%

11

港澳特色税费业务

项目明细	承诺处理时间	服务水平
港澳涉税专业人士跨境执业登记办理	8个工作日	95%
港澳居民享受市民待遇办理社保缴费登记	即时办结	100%
港澳居民灵活就业享受市民待遇办理特定人员工伤保险缴费登记	即时办结	100%
港澳居民享受市民待遇办理养老保险缴费	即时办结	100%
港澳居民享受市民待遇办理医疗保险缴费	即时办结	100%
港澳退休居民享受市民待遇延续缴纳职工基本养老保险	20个工作日	95%
港澳退休居民享受市民待遇延续缴纳职工基本医疗保险（按月延缴）	即时办结	100%
港澳居民个人所得税（综合所得、经营所得）汇算清缴	12个工作日	95%

愿景

推进粤港澳服务规则对接，
提升南沙自贸区税费服务质量，
构建对标国际一流的税收营商环境。



使命

充分发挥税收在国家治理
中的基础性、支柱性和保
障性作用，以税收现代化
服务中国式现代化。

价值观

依法依规
利企便民
守正创新
协同共治

营商环境

我们致力于营造市场化、法
治化、国际化的税收营商环
境，为纳税人缴费人提供高
效便捷的税费服务。



您的权利

我们欢迎纳税人缴费人为我们的纳税服务提出意见和建议。您可以通过咨询服务中心（设在国家税务总局广州市南沙区税务局第一税务所金融大厦办税服务厅2楼）或者拨打纳税服务热线，及时反馈纳税服务意见和建议。



电话：020-39012366

地址：广东省广州市南沙区南沙街道海滨路171号
南沙区税务局办税服务厅2楼

您在履行纳税义务过程中，依法享有下列权利：

- 知情权
- 委托税务代理权
- 保密权
- 陈述与申辩权
- 税收监督权
- 对未出示税务检查证和税务检查通知书的拒绝检查权
- 纳税申报方式选择权
- 税收法律救济权
- 申请延期申报权
- 依法要求听证的权利
- 申请延期缴纳税款权
- 索取有关税收凭证的权利
- 申请退还多缴税款权
- 依法享受税收优惠权

您的义务

依照宪法、税收法律和行政法规的规定，您在纳税过程中负有以下义务：

- 依法进行税务登记的义务
- 依法设置账簿、保管账簿和有关资料以及依法开具、使用、取得和保管发票的义务
- 财务会计制度和会计核算软件备案的义务
- 按照规定安装、使用税控装置的义务
- 按时、如实申报的义务
- 按时缴纳税款的义务
- 代扣、代收税款的义务
- 接受依法检查的义务
- 及时提供信息的义务
- 报告其他涉税信息的义务





关注“南沙税务”
获取更多税费信息



国家税务总局广州市南沙区税务局
NANSHA DISTRICT OFFICE, GUANGZHOU TAX SERVICE, STATE ADMINISTRATION OF TAXATION