



# 厦门税务互动交流 操作实务

2020年12月25日



# 目录

## CONTENTS



关注指引



厦门税务互动交流

# PART 01

关注指引

## 关注指引

税企互动平台主要服务对象是单位的法人、财务人员和办税人员（以下简称“纳税人”）。

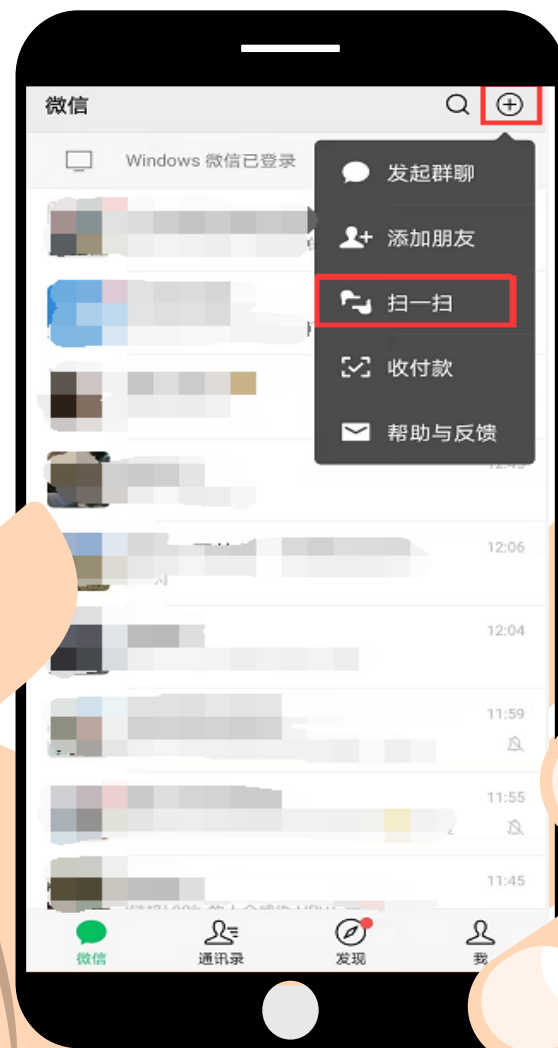
未关注“厦门税务互动交流”的纳税人，需先进行微信扫码关注。

打开微信“扫一扫”，扫描“厦门税务互动交流”二维码。



厦门税务互动交流

适用纳税人扫码关注



# 关注指引

第一步：页面进入手机号码验证环节，根据提示输入短信验证码。

第二步：校验完成后，长按页面出现的二维码关注税企互动平台。



# 关注指引

点击“进入企业”即可进入“厦门税务互动交流”页面。如有加入税企交流群的，在导航栏还会显示群聊。



## 后续关注

退出后如需使用“厦门税务互动交流”，可在**微信通讯录-我的企业**中找到“厦门税务互动交流”进入。

### 微信通讯录



# PART 02

—

厦门税务互动交流



# 厦门税务互动交流



## 互动交流平台



通过微信实名办理申报、缴费、发票代开、预约办税等涉税业务。

## 纳税人学堂（直播/视频/培训）



随时观看纳税人学堂的相关课程。直播课堂、视频教室，直播互动。

## 税小夏（智能咨询/在线客服）



以机器智能与人工坐席相结合的方式，提供政策咨询、办税（费）指引等服务。

## 消息提醒



涉税消息精准推送，及时获取，查看内容详情。

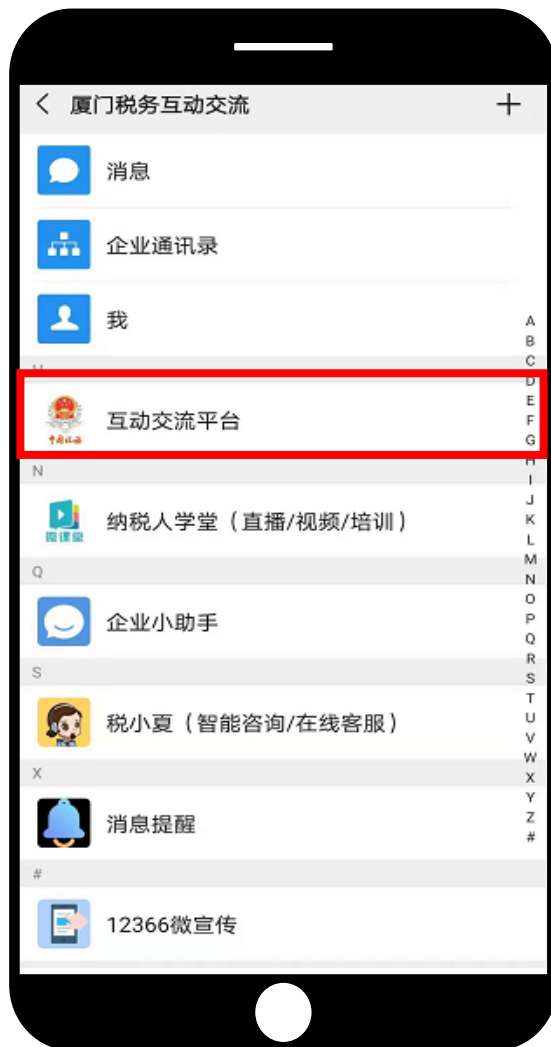
## 12366微宣传



汇集政策文件和解读、通知公告、热点问答、办税指南等服务

# 互动交流平台

核心应用模块：互动交流平台。【导航栏目】查看：点击“互动交流平台”，进入后可查看消息提醒，首页显示常用办税服务功能，点击“更多”可查看和使用所有办税功能。



## 消息提醒

路径一、【导航栏目】查看：点击“消息提醒”，进入消息提醒页面，点击相应的消息查看内容详情。



# 消息提醒

路径二、【互动交流平台】查看：点击“互动交流平台”，可从“消息服务”或者“必读”模块查看消息。





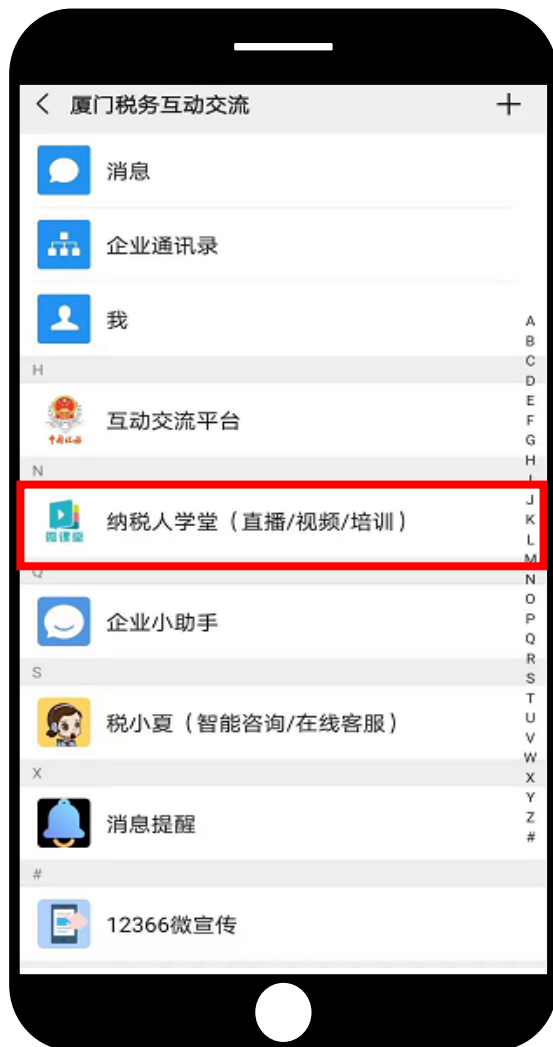
# 税小夏（智能咨询/在线客服）

【导航栏目】查看：点击“税小夏（智能咨询/在线客服）”，可查看热点问题、最新专题，使用“税小夏”智能咨询。如需人工服务，可在工作时间内点击页面下方“人工”图标，选择相应的人工客服在线咨询。



# 纳税人学堂（直播/视频/培训）

【导航栏目】查看：点击“纳税人学堂”，可查看推送的政策讲解和视频辅导等。点击下方菜单，可进入学堂，参与在线直播课程，报名预约现场培训等。



# 12366微宣传

【导航栏目】查看：点击“12366微宣传”，可查看税务机关推送的最新政策、热点问答等。点击下方菜单，可查看往期微信辅导、政策查询、办税指南、新政汇编等。





# 税企交流

路径一、【导航栏目】查看：点击群聊名称，进入群聊。





# 税企交流

路径二、【互动交流平台】：点击“互动交流平台”-“税企交流”，查看税务机关建立的交流群，可选择加入或退出。



# 留言反馈

“互动交流平台-更多功能 -学习交流-留言反馈-我要留言” 可以通过反馈向税管员留言。



## 留言反馈

“互动交流平台-更多功能 -学习交流-留言反馈-留言列表” 可以查看税务机关的反馈信息。



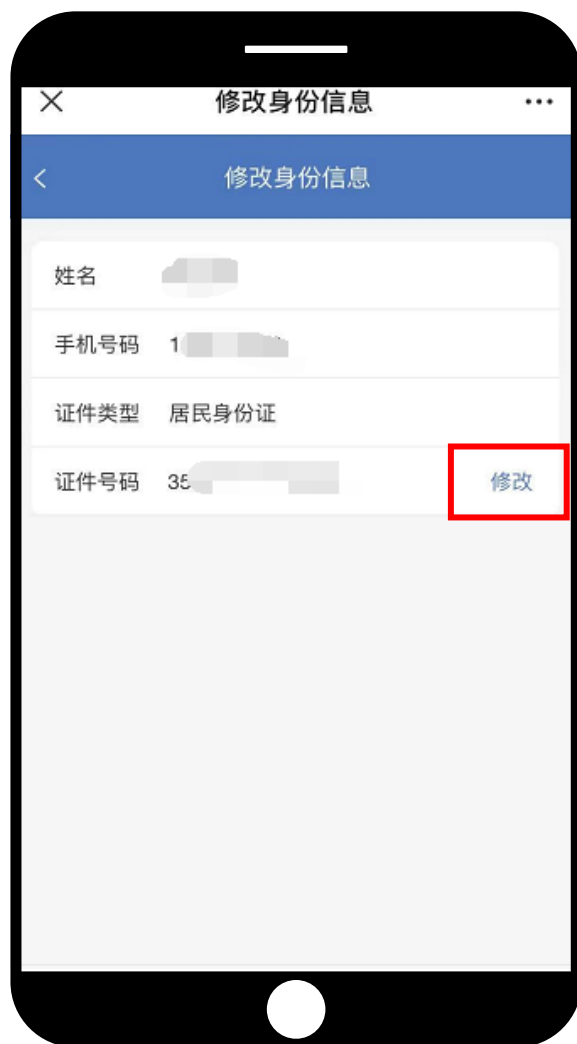
## 我的企业（查看绑定企业信息）

“互动交流平台-我的-我的企业”查看该人员绑定的企业信息。



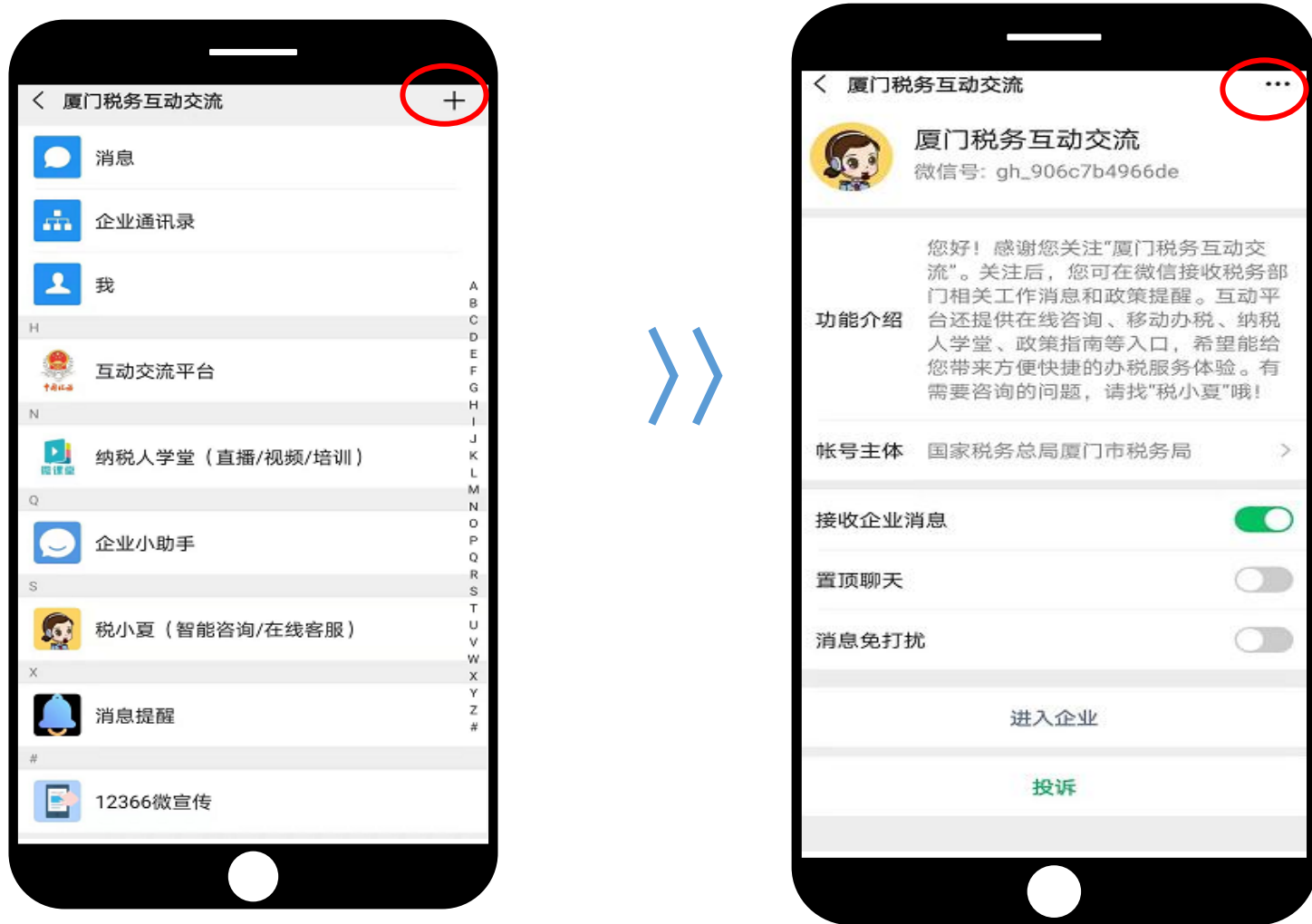
## 身份信息（修改个人信息）

如个人信息有误，可通过“互动交流平台-我的-身份信息”重新验证和完善人员身份信息。如果验证不通过，可能是之前实名认证的信息有误，建议通过“厦门税务掌上办税厅”小程序或到税务部门更新实名认证信息。



## 如何取消关注

如纳税人想取消关注或退出，可在通讯录找到“厦门税务互动交流”，点右上方“设置”，在点右上方“…”，选择“不再关注”。企业微信用户可在“我-设置-切换身份”里编辑退出。退出后如要使用平台功能需重新进行关注。







感谢您的观看!

THANK YOU FOR WATCHING

2020年12月25日