

## 常见问题

### 城乡居民养老保险部分

1.城乡居民养老保险参保人群的参保条件?

答：年满 16 周岁（不含在校学生）非国家机关和事业单位工作人员及不属于职工基本养老保险制度覆盖范围的城乡居民。

2.城乡居民养老保险办理参保需要提供什么资料、办理场所在哪？

答：参保的城乡居民携带户口簿和身份证件的原件或复印件，到社区、乡镇政府所在地居民办事中心或社保经办机构窗口办理，同时也可以通过登录人社部门网站、自助终端、移动应用等互联网服务渠道，办理参保登记（变更、注销）手续。

通过登录人社部门网站、自助终端、移动应用等互联网服务渠道，办理参保登记（变更、注销）手续的请咨询当地人社部门。

人社部门服务电话： 12333

3.城乡居民养老保险的缴费标准多少？

答：我省普通人群缴费共设定 12 个档次，年缴费额为 200 元、300 元、400 元、500 元、600 元、700 元、800 元、

900 元、1000 元、1500 元、2000 元、3000 元。参保人员自主选择缴费档次，按年缴纳，多缴多得。

详情请咨询当地人社部门或拨打人社部门服务电话：12333。

#### 4.城乡居民养老保险费的缴费方式有哪些？

答：缴费人可以根据当地税务机关公布的龙江税务 APP、黑龙江税务公众号、龙江税务社保缴费微信小程序、支付宝或者当地税务公众号、微信二维码、手机银行 APP 等线上缴费方式进行自主选档申报缴费，也可以到办税服务厅或当地税务机关指定的代征银行办理缴费业务。

5.参加了城乡居民养老保险，但以前年度没缴费，该怎么办？

答：按照目前政策规定，参保人员允许补缴。

参保人补缴 2023 年以前欠费的，需要到社区、乡镇政府所在地居民办事中心或社保经办机构窗口提出补缴申请、办理一次性补缴手续，再通过税务机关公布的各种缴费渠道进行缴费。

详情请咨询当地人社部门或拨打人社部门服务电话：12333。

#### 6.参保居民死亡，所缴的城乡居民养老保险费怎么办？

答：参保人员死亡，可由法定继承人到当地人社部门办理退费或继承业务。

详情请咨询当地人社部门或拨打人社部门服务电话：  
12333。

7. 缴纳了城乡居民养老保险费，可以退费吗？

答：参保人死亡、出国定居、既参加职工养老保险费（灵活就业人员养老保险费）又参加城乡居民养老保险费的，三种情形之一的可以将已缴纳的城乡居民养老保险费退回。

详情请咨询当地人社部门或拨打人社部门服务电话：  
12333。

8. 城乡居民养老保险费的退费程序是什么？

答：城乡居民养老保险费退费业务由人社部门负责办理，请咨询当地人社部门或请拨打人社部门服务电话：12333。

9. 缴费人既参加了城乡居民养老保险又参加了灵活就业人员养老保险，这种情况需要怎么处理？

答：可以将重复缴费期内的城乡居民养老保险费退还给缴费人。

退费方式和流程等详情请咨询当地人社部门或拨打人社部门服务电话：12333。

10. 城乡居民养老保险参保手续是否必须由本人办理？

答：城乡居民养老保险费参保业务由人社部门负责办理，请咨询当地人社部门或请拨打人社部门服务电话：12333。

11. 成功缴完城乡居民养老保险费后，如何打印凭证？

答：可以在缴费的第二天以后在黑龙江税务 APP 及黑龙

江税务公众号上查询、保存、打印，也可以到缴费银行窗口打印缴费凭证。

12. 缴纳城乡居民养老保险缴费时，显示缴费人的身份类别和缴费人掌握的实际不符？

答：缴费人可到参保地人社部门确认参保身份类别信息，人社部门重新向税务部门传递后即可显示正确的身份类别。

13. 城乡居民养老保险费款缴费期是如何规定的？

答：城乡居民养老保险实行按年度（自然年度）缴费，每年1月1日至12月结账日之前为本年度城乡居民养老保险费缴费期。（结账日请关注税务部门的通知）

14. 如何选择城乡居民养老保险缴费档次？

答：参保居民可通过税务机关公布的以下缴费渠道进行城乡居民基本养老保险缴费档次选择及修改：龙江税务APP、黑龙江税务公众号、龙江税务社保缴费微信小程序、支付宝或者当地税务公众号、微信二维码、也可通过代征银行柜面和办税服务厅办理缴费档次选择及修改。

15. 哪些银行可以办理城乡居民养老保险选档、缴费业务？

答：目前我省的交通银行、中国银行、农业银行、建设银行、工商银行、龙江银行、哈尔滨银行、农村信用合作社（农商行）、中国邮政储蓄银行等多家银行各营业网点均可以办理城乡居民基本养老保险选档、缴费业务。具体以当地

主管税务机关公布为准。

16.城乡居民养老保险批量扣缴的时间是如何规定的?

答：批量扣缴的时间以当地税务机关发布的公告为准。

选择批量扣缴方式的缴费人需在扣款前及时、足额将费款存入已签约银行账户。

17.到银行缴纳城乡居民养老保险费需要携带什么资料?

答：缴费人在人社部门办理参保登记后，持有效身份证件直接到经办银行缴纳即可。

18.在银行缴纳城乡居民养老保险费必须本人吗?

答：不是。在缴费人满足缴费条件的情况下，可由其他人在银行代为缴纳。

19.城乡居民养老保险扣款不成功的常见原因有哪些?

答：(1)未与银行签订扣款协议；

(2)账户未及时足额存入费款；

(3)折号（卡号）有变动时，未及时到扣款协议的签约行去变更卡号（折号）；

(4)银行账户因证件过期等事项被锁定。

(5)银行卡不支持批量扣缴业务。（未定事项）

20.我是一个政府资助人员，我想选择3000元缴费档次进行缴费，政府帮我代缴100元，缴费时显示缴费金额仍为2900元，实际不应该是3000元吗？为什么实际缴费金额小

于选择的档次金额？

答：你现在的业务属于提档补差业务，政府代缴和你自己选档的缴费金额合计不能超过最高缴费档次 3000 元，因此在政府代你缴费 100 元的前提下，你想再按 3000 元档次缴费，只需你再缴费 2900 元即可。

21.城乡居民养老保险费缴纳后，费款上解及入库需要多长时间？

答：缴费人缴费成功后，税务部门于次日上解并于 T+2 个工作日后反馈人社、医保部门。（T 为费款上解时间。）

22.城乡居民养老保险缴费档次可以调整吗？

答：参保人员每年缴费之前，都可以变更缴费档次。

23.首次参加城乡居民养老保险的人员如何缴费？

答：缴费人可以根据当地税务机关公布的龙江税务 APP、黑龙江税务公众号、龙江税务社保缴费微信小程序、支付宝或者当地税务公众号、微信二维码、手机银行 APP 等线上缴费方式进行自主选档申报缴费，也可以到办税服务厅或当地税务机关指定的代征银行办理缴费业务。

24.特殊人群缴纳城乡居民养老保险费有何优惠政策？

答：详情请咨询当地人社部门或拨打人社部门服务电话：12333。

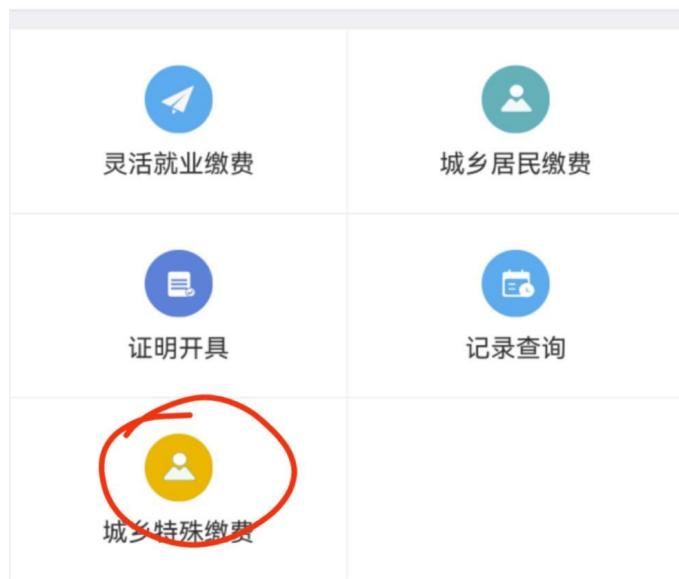
25.城乡居民养老保险缴费多长时间可以领取待遇？

答：参加城乡居民养老保险的缴费人，年满 60 周岁、

累计缴费满 15 年，且未领取国家规定的基本养老保险待遇的，可以从符合领取条件的次月起按月领取城乡居民养老保险待遇。

## 26. 城乡居民养老保险费如何补缴？

答：参保人补缴 2022 年（含）以前欠费的需要到社区、乡镇政府所在地居民办事中心或社保经办机构窗口提出补缴申请、办理一次性补缴手续，再补缴。在掌上办缴纳这种补交费款需要在掌上办选“城乡特殊缴费”模块。如图



2024 年以后，参保人补缴 2023 年（含）以后年度城乡居民养老保险费的，可以到办税服务厅、银行柜面，也可以根据税务机关公布的龙江税务 APP、黑龙江税务公众号、龙江税务社保缴费微信小程序、支付宝或者当地税务公众号、微信二维码、手机银行 APP 等线上缴费方式自主选档办理缴

费业务。

27.什么情况下参加城乡居民养老保险的人应办理参保变更手续?

答：姓名、公民身份号码、特殊参保群体类型、性别、民族、居住地址、联系电话、户籍性质、户籍所在地等发生变更时，应在参保地人社部门办理参保变更手续。

详情请咨询当地人社部门或拨打人社部门服务电话：12333。

28.参加城乡居民养老保险的个人若缴费档次选错了该怎么办?

答：如未完成缴费的，可以变更所选缴费档次。如已缴费，可以做一次提档补差业务，并按新档次与原档次的差额进行补缴。

29.如何帮助他人缴费?

答：税务机关提供的所有缴费渠道都是按照身份证号码和姓名来缴费，只要准确输入缴费人的身份证号码和姓名就可以帮别人缴费。

30.输入身份证号和姓名后，提示“无登记的参保信息”应该怎么办?

答：请检查输入的身份证号、姓名是否与身份证信息完全一致，如果信息一致，请联系人社部门核实，是否办理了参保登记，参保信息是否正确，是否准确传递到了税务机关。

详情请咨询当地人社部门或拨打人社部门服务电话：12333。

31. 输入身份证号和姓名后，系统提示“不存在未申报的待缴费信息”怎么办？

答：缴费人未参保或者已经缴纳了本年度费款，可使用“历史缴费记录查询”功能查询缴款记录。

32. 城乡居民养老保险批量扣款成功，但是缴费记录查询不到怎么办？

答：批量扣款成功是批扣银行已经收到了缴费人缴纳的费款，但批扣银行未将成功缴费的信息传递给税务部门，则会出现缴费记录查询不到的情况。遇到该问题后，可等待3-5日再查询，如最终交易失败，批扣银行会将费款原渠道退还缴费人。也可拨打批扣银行服务热线，查询费款扣缴情况。

33. 通过银行线上渠道缴费取得的电子回单、电子经收凭据是有效凭据吗？

答：是。通过线上渠道缴费的，银行按规定向缴费人出具的电子回单、电子经收凭据均是合法有效的缴费凭证，各有关单位和个人不得拒绝接收，不得禁止、限制其使用范围。

## 其    他

1. 缴费人缴费时，提示“请勿重复缴纳”，但缴费人表示

并未缴纳，如何处理？

答：可能存在重复缴费信息，请缴费人联系当地税务机关查看具体情况。

2. 缴费人缴纳医疗保险费时，提示“金额不符合规则”，或者出现金额为0元或76元的提示，如何处理？

答：请缴费人自行确认应缴费额，确认自己是否为特殊缴费人群。

3. 扫码缴纳城乡居民医疗保险时，显示不存在对应机构，请联系管理员。如何处理？

答：可能当地二维码或对应机构有调整，请缴费人联系当地税务机关进行处理。

4. 缴费人缴费时，到了支付的步骤，没有缴款支付便退出系统，之后再进系统想重新，系统提示不可以重复缴纳，如何处理？

答：联系当地税务机关进行处理。同时建议缴费人以后缴费时一气呵成完成操作。

5. 缴费时提示登记税务机关与计划税务机关不一致，如何处理？

答：请缴费人联系当地税务机关进行处理。

6. 缴费时提示一串乱码，如何处理？

答：建议缴费人等待一段时间重新尝试缴费，如果依然提示乱码，联系当地税务机关处理。

7. “黑龙江税务”微信公众号缴费收不到短信验证码，如何处理？

答：请缴费人确认手机号是否输入正确，是否为注册时使用的手机号。建议尝试重启手机。

8. 缴费时显示不存在对应缴费机构和不存在未申报的特殊缴费信息，如何处理？

答：可能缴费机构或特殊缴费信息有调整，请缴费人联系当地税务机关进行处理。

9. “黑龙江税务”微信公众号登录时提示重复注册，无法登录，如何处理？

答：建议应用首次注册用户进行登录，或找回用户/密码后继续登录，如仍无法登录，请缴费人联系当地税务机关进行处理。

10. “黑龙江税务”微信公众号注册时显示手机号已注册，无法注册和登录，如何处理？

答：请确定该手机号是否已经注册，可联系当地税务机关进行处理。